



Beste bewoners van de Merendonk,

Het is zover. Het onderhoud en de verduurzaming van uw woning gaat bijna starten. Er zijn enkele verschillen in uitvoering ten aanzien van het eerdere bewonersboekje. Lees deze nieuwsbrief daarom goed door.

De globale planning is bekend

De werkzaamheden starten in de week van 21 april. In de bijlage is per huisnummer te zien in welke drie weken de werkzaamheden aan uw woning plaatsvinden. U ontvangt 4 weken voordat de werkzaamheden starten de precieze startdatum en een gedetailleerde planning van de aannemer Mens Zeist. De werkzaamheden in de woning duren maximaal 7 werkdagen per woning en worden per horizontale verdieping uitgevoerd. Er wordt gestart in fase 1 op de 8^e verdieping. Vanuit hier wordt er naar beneden gewerkt. Daarna start de aannemer aan fase 2.

Verwarming tijdens de werkzaamheden

De verwarming is alleen uitgeschakeld in de woningen waarin gewerkt wordt. En niet in de hele strang zoals eerder is aangegeven. Dit betekent dat u tijdens de werkzaamheden in uw woning tijdelijk geen gebruik kunt maken van de verwarming. Mocht vanwege weersomstandigheden een kachelkje nodig zijn dan kunt u dit melden bij de bewonersbegeleider.

Opruimdag bergingen

In het project worden de plafonds van de bergingen geïsoleerd. Hiervoor moet uw berging tijdelijk leeg. We organiseren op **vrijdag 21 maart van 9.00 uur tot 14.00 uur** alvast een opruimdag. Noteer deze vast in uw agenda! Meer informatie volgt.

De werkzaamheden aan de bergingen vinden niet gelijktijdig aan de werkzaamheden aan uw woning plaats. De planning hiervoor volgt nog.

Binnen schilderwerk kozijnen

In de algemene ledenvergadering is er ingestemd met het veranderen van de kleuren van de kozijnen. Alleen de buitenzijde van de kozijnen worden door de aannemer geschilderd in deze nieuwe kleuren. Het binnen schilderwerk voert u, indien gewenst, zelf uit. Dit komt overeen met de afspraken uit de splitsingsacte voor eigenaren en de huurovereenkomst voor huurders.

Cobee app

Heeft u zich al aangemeld voor de Cobee app? Aannemer Mens Zeist zal via deze app informatie met u delen en u kunt ook uw vragen via de app met hen delen. Hierover heeft u half december 2024 vanuit Mens-Zeist een brief ontvangen, met de aanmeld gegevens voor de website: <https://bewoners.cobee.nl/inloggen>.

Melden reparatieverzoeken door huurders Portaal

Huurders van Portaal melden reparatieverzoeken, lekkages of schades altijd bij Portaal via telefoonnummer: 088-767 82 25 of via de website. In het algemeen geldt dat gemeenschappelijke delen (gevel, dak, constructie, collectieve installaties) door de VvE worden onderhouden. Technische mankementen in de woning, worden door Portaal onderhouden. Als het een verzoek is waarvoor de VvE verantwoordelijk is, dan zorgt Portaal ervoor dat de klacht bij de VvE terecht komt.

Melden reparatieverzoeken door eigenaren

Reparatieverzoeken, lekkages of schades worden door eigenaren gemeld via Twinq bij de beheerder. Hierdoor komt uw melding bij de juiste medewerker terecht en daardoor neemt de beheerder deze verzoeken sneller en efficiënter in behandeling. Heeft u een spoedmelding? Bel dan 24 uur per dag met het algemene nummer: 088-1508815.

U geeft bij de spoeddienst uw naam en adres door en vermeld wat er exact aan de hand is. De spoeddienst beoordeelt welk bedrijf hiervoor wordt ingeschakeld. Buiten werktijden is dit de enige manier om een spoedmelding te doen. Meldingen buiten kantoor tijden bij de huismeester worden niet in behandeling genomen.

Hoe u als eigenaar kunt inloggen in Twinq vind u in de e-mail berichten die u bijvoorbeeld krijgt bij de uitnodiging voor de ledenvergadering.

Brieven per mail voor bewoners Merendonk

Huurders ontvangen de brieven vanaf heden alleen per e-mail. Eigenaren ontvangen al langer alle informatie per mail behalve als een email adres niet bekend is. Ontvangt u als huurder van Portaal de brieven liever per post en heeft u dit nog niet doorgegeven? Geef dit dan alsnog door aan bewonersbegeleider Nargis op nummer: 06 231 700 78 of mail naar merendonk@portaal.nl.

Heeft u vragen?

Deze beantwoorden we uiteraard graag. Huurders nemen contact op met bewonersbegeleider Nargis Samandar via telefoonnummer: 06 231 700 78 of mail naar merendonk@portaal.nl. Als eigenaar mailt u naar bestuur@vve-merendonk.nl.

Met vriendelijk groet,
Bestuur VvE Merendonk
Tom van Alphen

Projectteam Portaal
Alessandra Fiamingo