

Wervershoofstraat e.o.

Nieuwsbrief #9

Maart 2025

Inhoud

- Voortgang blok B
- Stand van zaken blok C en A
- De aannemer stelt zich voor
- Terugkoppeling Klankbordgroep

Contact

Neem voor vragen contact op met de bewonersbegeleiders:

Stefanie Schute

Sohrab Yaqin

Tel. 06 45 46 01 48

wervershoofstraat@portaal.nl

Spreekuur wijkkantoor

Dinsdag 13.30 - 14.30 uur

Donderdag 10.00 - 11.00 uur

Reparatieverzoeken

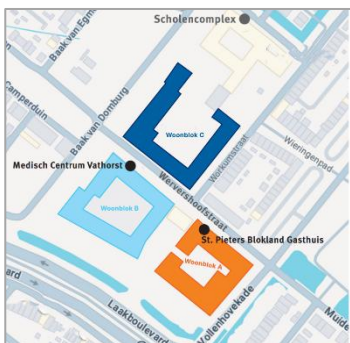
Tel.: 088 - 767 82 25

van 8.00 - 13.00 uur

www.portaal.nl/wervershoofstraat

Contact Klankbordgroep:

portaalklankbordgroep@gmail.com



Lees verder op de achterzijde
1 van 2

Voortgang werkzaamheden blok B

Op 24 februari zijn we begonnen met de werkzaamheden van fase 1. Als eerste stonden de huisbezoeken, het onderhoud aan brandveiligheidsvoorzieningen, het plaatsen van geheugenstaal en structuurscans op de planning. We gingen enthousiast van start, maar helaas moesten we enkele afspraken met bewoners verzetten. Dit kwam doordat het plaatsen van geheugenstaal per woning meer tijd kostte dan we vooraf hadden ingeschat. Dit proces neemt namelijk een hele dag in beslag. Voor de bewoners die dit betrof: nogmaals dank u wel voor uw begrip en medewerking!

Op korte termijn wordt bij alle voordeuren de deurknop en cilinder vervangen. Dit heeft te maken met de brandveiligheid. U ontvangt vijf nieuwe voordeursleutels. We combineren dit onderhoud zoveel mogelijk met andere werkzaamheden, zodat u geen rekening hoeft te houden met een extra afspraak.

De herstelmaatregelen voor de verwarmingsinstallatie vragen om meer onderzoek. Hiervoor komen wij nog terug bij de bewoners. Voor het maken van de structuurscans worden aparte afspraken gemaakt.

Daarnaast zijn er in de week van 24 maart werkzaamheden uitgevoerd in de parkeergarage. De betreffende bewoners met een auto in de parkeergarage zijn hierover geïnformeerd.

Sleutelafgifte

Als u geen toegang kunt geven tot uw woning voor de werkzaamheden kunt u een sleutel afgeven bij de uitvoerder in projectwoning Wervershoofstraat 383. Treft u hier niemand? Bel dan naar de projecttelefoon via telefoonnummer 06 45 46 01 48. Met een formulier wordt vastgelegd wanneer u de sleutel overhandigt én wanneer u de sleutel weer in ontvangst neemt.

Rustwoningen

U mag tijdens de werkzaamheden thuis blijven. We kunnen ons echter voorstellen dat er bewoners dan niet thuis kunnen zijn. Bijvoorbeeld omdat zij thuis moeten werken of rust nodig hebben. Voor deze bewoners bieden wij rustwoningen aan. Dit zijn volledig ingerichte woningen, voorzien van tv- en internetverbinding, waar u tijdens de werkzaamheden kunt verblijven. Heeft u dit nodig? Bespreek dit dan met de bewonersbegeleider tijdens het huisbezoek of neem hierover contact met hen op.

Stand van zaken blok C en A

In deze blokken zijn we nog bezig met een aantal onderzoeken. Om eventuele werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren beginnen we op korte termijn met huisbezoeken in blok C. Op deze manier leren we u als bewoner beter kennen en kunnen we, als het plan van aanpak bekend is, goede afspraken met u maken. U ontvangt hierover nog een brief.

Voor de (voorbereidende) werkzaamheden in blok A maken we afspraken met het St. Pieters en Bloklands Gasthuis. De bewoners worden hierover apart geïnformeerd.

De aannemer stelt zich voor.

Hemubo is dagelijks met verschillende medewerkers aanwezig. Elke maand stelt één van de medewerkers zich voor. Deze keer: Patrick Schouten.



Beste bewoners,

Mijn naam is Patrick Schouten, ben 10 jaar werkzaam bij de firma Hemubo service & mutatie. Mijn functie bij Hemubo is senior uitvoerder.

De uitvoeders die op het project Wervershoofstraat lopen vallen onder mij.

Mocht u vragen hebben, spreek mij aan en ik hoop dat ik uw vraag kan beantwoorden.

Groetjes,

Patrick

Terugkoppeling Klankbordgroep

We nemen u graag mee in een aantal zaken die de klankbordgroep ons heeft meegegeven als aandachtspunten. Deze nemen wij mee ter lering en verbetering. Via deze nieuwsbrief houden we u hiervan zoveel mogelijk op de hoogte.

- Er zijn veel mensen aanwezig tijdens de huisbezoeken, dit vinden sommige bewoners onprettig. Ook verloopt de communicatie stroef en worden sommige afspraken op het laatste moment ingepland. *Onze excuses hiervoor. Wij proberen de verschillende werkzaamheden zoveel mogelijk gelijktijdig uit te voeren zodat u minder vaak hinder heeft van het werk. Soms kan het werk op een adres door omstandigheden niet doorgaan en proberen we het werk op een ander adres in te plannen. Dit doen we in samenspraak met de bewoners. We zullen bewoners zoveel mogelijk op voorhand laten weten waar zij aan toe zijn. We pakken dit op en zullen dit verbeteren.*
- Er is behoefte aan een duidelijke uitleg over de totstandkoming van de 20% huurkorting. *Hier gaan we mee aan de slag. In de volgende nieuwsbrief lees u hier meer over.*
- Bewoners hebben vragen over de afwerking van hun woning na fase 2. *Hier wordt een uitvoeringsboekje voor gemaakt.*
- Bewoners hebben vragen gesteld over het schadeprotocol van de aannemer. *Schade moet altijd worden gemeld bij de aannemer. Portaal gaat hier met de aannemer over in gesprek.*
- Medewerkers van de aannemer spreken niet altijd Nederlands of Engels. Dit is erg vervelend voor de communicatie. *Dit is inderdaad erg vervelend. De aannemer zal ervoor zorgen dat er altijd minimaal 1 medewerker Nederlands of Engels spreekt.*
- Soms gaat het werk niet helemaal goed, er is dan geen mogelijkheid om dit te melden. *Dit vinden we erg belangrijk. We gaan aan de slag met nazorg richting de bewoners.*