

Onderhoud en verbetering Rivierenwijk

Beste bewoner(s),

In maart ontving u onze laatste nieuwsbrief. Via deze nieuwsbrieven houden we u op de hoogte over de voortgang van het project.

april 2025

Dit is een uitgave van Portaal en verspreiden we onder de bewoners van:

- Amstelstraat 73 t/m 101 oneven, 60 t/m 88 even
- Schipbeekstraat 21 t/m 55 oneven, 30 t/m 66 even
- Spaarnestraat 13 t/m 65 oneven, 14 t/m 54 even
- Zaanstraat 1 t/m 9 oneven

Contact

amstel-schipbeekstraat@portaal.nl
088 - 767 82 25

Bewonersbegeleider:
Patricia Bleij

Sociaal projectleiders:
Henno van Veenschoten
06-81 90 70 38
Merith van Hove
088 - 767 88 47

Start werkzaamheden in de Schipbeekstraat

We zijn gestart met de werkzaamheden in de Schipbeekstraat. De straat is afgezet met verkeersborden. Bouwmateriaal, containers en steigers sieren het straatbeeld. Vanaf eind mei breiden we de afzetting uit naar het volgende deel van de Schipbeekstraat. (fase2) De bewoners van de eerste fase hebben een succesvolle opruimmiddag gehad, waarbij ze grof afval gemakkelijk konden opruimen.

Waar kan ik parkeren als de straat is afgezet?

We hebben veel vragen gekregen over het parkeren in de wijk tijdens de werkzaamheden. Er zijn zones waar uw vergunning wel of niet geldt. Zie voor meer informatie de site van de gemeente <https://loket.digitaal.utrecht.nl/nl/products/parkeervergunning-bewoner-aanvragen> en dan kunt u klikken op de kaart en uw adres invullen.

Wat kan ik alvast doen om voor te bereiden?

Het voorjaar is in aantocht en dat betekent voor veel mensen een grote schoonmaak voor huis en tuin. U kunt een begin maken met opruimen, zodat u straks minder hoeft te verplaatsen. Ook is het handig om struiken en bomen goed te snoeien of te verwijderen die dicht langs de gevels staan. We zetten voor aanvang steigers tegen uw gevel en daarvoor is ruimte nodig van ongeveer 1,5 meter. Heeft u hier vragen over dan kunt u binnenlopen op het spreekuur. Tijdens het planningsgesprek bespreken we deze voorbereidingen ook met u.

Waarom zijn er vaklieden met oranje of gele hesjes?

Tijdens de werkzaamheden ziet u verschillende vaklieden op de bouw. Sommigen dragen een oranje hesje en andere een gele. Wat is het verschil? Vaklieden met een geel hesje zijn een aanspreekpunt voor bewoners. U kunt hen vragen stellen. Vaklieden met een oranje hesje zijn geen aanspreekpunt. We vragen u hier rekening mee te houden.



Rectificatie voor de klankbordgroep

Er is onrust en bezorgdheid ontstaan bij de gesprekken voor het maken van keuzes. Daarom willen wij als organisatie graag iets ophelderen en rechtzetten richting de klankbordgroep.

Tijdens dit moment kregen bewoners te horen dat er extra kosten zijn voor dingen zoals een vloer in de gang of keuken, een verhoogd toilet of thermostaatkraan in de badkamer. Dit zijn allemaal *keuzeopties*, dus niet verplicht. Daarbij was er weinig bedenktijd, moest men meteen beslissen, waren er behoorlijk hoge prijzen en moest men direct betalen. Dit heeft bij veel mensen frustratie en boosheid veroorzaakt.

We willen duidelijk maken dat de klankbordgroep niet op de hoogte was van deze aanpak. Ze hebben niet meegedacht over deze extra kosten, en ook niet over hoe dit aan bewoners is gepresenteerd. Het was nooit de bedoeling om te laten lijken alsof zij hiermee hebben ingestemd. Dat is verkeerd overgekomen en dat willen we graag rechtzetten.

De klankbordgroep zet zich al vanaf het begin vrijwillig in voor de belangen van bewoners. Ze doen dit met veel inzet en betrokkenheid. Het is jammer dat zij hierdoor kritiek hebben gekregen, terwijl ze daar niet verantwoordelijk voor zijn.

We nemen de zorgen van bewoners en de klankbordgroep heel serieus. Daarom gaan we dingen verbeteren:

- Bij het volgende keuze/inlooptmoment krijgen bewoners op tijd een duidelijke prijslijst, zodat iedereen zich rustig kan voorbereiden en een weloverwogen keuze kan maken.
- We zeggen duidelijk dat alle keuzes vrijwillig zijn, en we leggen goed uit wat het gevolg is van een keuze.

Tot slot: we bieden onze excuses aan voor de verwarring, het ongemak en de onduidelijkheid. We blijven samen met bewoners en de klankbordgroep werken aan een open en zorgvuldig vervolg van dit project.

Heeft u vragen? Welkom op het inloopspreekuur!

Elke woensdagmiddag is er een inloopspreekuur. U bent welkom op de Spaarnestraat 13 van 13:30 uur tot 15:30 uur. Als u vragen of opmerkingen heeft, of gewoon even wilt bespreken wat er allemaal gebeurt in uw wijk, dan kunt u zonder afspraak even binnenlopen. De bewonersbegeleider Patricia Bleij en sociaal projectleider Merith van Hove van Portaal zijn ook regelmatig aanwezig.

De sociaal projectleider Henno van Veenschoten is niet elke dag aanwezig op locatie, daarom willen we u vragen niet zonder afspraak langs te komen bij de projectwoning. De contactgegevens vindt u aan de linkerkant van deze nieuwsbrief. U kunt uw vraag ook via de berichtenfunctie in de **Mijn Woonsupport app** stellen. Of een WhatsApp bericht sturen.

De laatste informatie en eerdere nieuwsbrieven kunt u ook vinden op de projectenpagina van Portaal.

www.portaal.nl/projecten

Projectteam Portaal & Veluwezoom Verkerk