

<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>
Hoe leeg moeten de appartementen? Kunnen grote meubels blijven staan?	De appartementen moeten helemaal leeg. Eventuele uitzonderingen moeten met de aannemer worden besproken tijdens het huisbezoek.
Gaat de huur omhoog?	De huur gaat niet omhoog na de werkzaamheden. Wel is de reguliere huurverhoging gewoon van toepassing.
Kan mijn bank voor de Climarad blijven staan?	Ja, dat kan. Maar de Climarad is ook een radiator. Door een bank of ander meubel er voor te zetten, kost het meer energie om de kamer te verwarmen. Wij raden dit af.
is de ventilatie uit te zetten?	De ventilatie is alleen volledig uit te zetten door de stekker eruit te halen. Portaal raad dit sterk af. Door niet te ventileren kan er een ongezond binnen klimaat ontstaan.
Komen er stopcontacten in de badkamer?	Wanneer er een badkamer renovatie wordt uitgevoerd, wordt er een stopcontact toegevoegd. Anders niet.
Komt er een afzuigkap in de keuken?	Nee. Dit is voor de bewoners zelf. Er mag alleen een recirculatie afzuigkap worden geplaatst.
Ik heb net alles geschilderd e.d.? Blijven muren en vloer netjes?	Wij doen er alles aan om schade te voorkomen echter kunnen we niet garanderen dat er nooit iets beschadigd. In het bewonersboekje leest u straks hoe we omgaan met schades.
Wat als de 70% niet gehaald wordt?	Dan gaat Portaal nadenken over het vervolg. Mogelijk passen we het plan op sommige punten aan. Of voeren we alleen onderhoud aan de woningen uit. Alleen als 70% van de bewoners akkoord gaat kunnen de verbeteringen (zoals isolatie) doorgaan. Onderhoud kan altijd doorgaan.
Waar staat de afkorting W.T.W voor?	Warmte terug win systeem
Mag de hond mee naar de logeerwoning?	De huurders die tijdelijk naar een logeerwoning gaan kunnen hun huisdieren meenemen naar de logeerwoning. Let op! Als de logeerwoning door de huurders/huisdieren vies wordt opgeleverd, worden er wel schoonmaakkosten in rekening gebracht.
Moet ik aanwezig zijn tijdens de werkzaamheden i.v.m. vakantie in het najaar?	U kunt een afspraak maken met de aannemer over overdracht van uw sleutel. Bespreek dit met de aannemer tijdens de warme opname.

Wordt er hulp geboden bij het voorbereiden? i.v.m. ruimte maken etc.	We verwachten dat bewoners zelf ruimte maken voor de werkzaamheden. Mocht u hier niet toe in staat zijn, neem dan contact op met de bewonersbegeleider. De bewonersbegeleider kan met u meedenken voor een oplossing.
Wordt er iets gedaan aan de geluidsoverlast in de woningen?	Er is een duidelijk signaal gekomen vanuit sommige bewoners dat er geluidsoverlast is tussen de appartementen. Het gaat hier echter om oude woningen waarbij geluidsoverlast niet volledig weggenomen kan worden. Het isoleren van de woning scheidende muren en vloeren draagt vrijwel niets bij aan het verminderen van geluid en is zeer kostbaar. Portaal kiest hier daarom niet voor. De plafonds krijgen wel een extra gipsplaat waardoor we verwachten dat het contactgeluid bij de vloeren iets zal afnemen.
Worden dakpannen hergebruikt? Dat bespaart kosten.	Er is onderzocht of de dakpannen kunnen worden hergebruikt. De staat van de dakpannen is niet goed genoeg om ze weer voor tientallen jaren op het dak te leggen.
Kan er ruimte komen voor een bellenbord met intercom?	Het aanbrengen van een intercom is een kostbare ingreep. Er moet dan veel bekabeling worden aangebracht. Portaal kiest hier niet voor.
Hoe wordt het houten deel (onder het raam) van de kozijnen/achtergevel van de EGW geïsoleerd?	Het hele kozijn, dus ook de houten delen onder de ramen, wordt vervangen voor een beter geïsoleerd kozijn.
Waar moet mijn huisdier heen?	Als u in uw woning blijft tijdens de werkzaamheden en uw huisdier loopt weg als de voor/achterdeur open staat dan kunt u uw huisdier tijdelijk in een afgesloten kamer of bench doen. Gaat u naar een logeewoning dan kan uw huisdier tijdelijk meeverhuizen
Raam op zolder kan niet open, wordt deze vervangen voor een raam dat open kan?	Nee, dit wijzigt niet ten opzichte van nu.
Wordt de vloer op zolder ook vervangen?	Er komen nieuwe OSB platen over de bestaande houten vloer. Wij brengen geen verdere afwerking aan.
Waar komt de vlizotrap?	Exacte locatie nog niet bekend en kan verschillen per appartement. We bespreken dit met u tijdens de warme opname.

Hoe gaat de meter-/groepenkast eruit zien?	Er komt een nieuwe moderne groepenkast. Deze bevat 4 groepen, twee aardlekschakelaar en een hoofdschakelaar.
Zonde dat de zolders niet geschikt worden gemaakt voor bewoning, kan dat anders?	De zolders bij deze woningen zijn niet geschikt als woonruimte vanwege o.a. bouwkundige normen. Om de ruimte geschikt te maken als woonruimte is een grote investering nodig die slechts een hele kleine oppervlakte aan de woning toevoegt. Portaal kiest er voor om dat niet te doen. De zolders worden wel beschikbaar gemaakt als opbergruimte. Hiervoor wordt een vlizotrap geplaatst.
Ik vind de climarad onprettig door de ruimte en het geluid, kan ik ook anders kiezen?	Nee, de Climarad neemt weinig ruimte in beslag en het zorgt wel voor een prettig binnenklimaat qua verse lucht.
Geeft zonwerend glas alleen wel voldoende isolatie tegen de hitte?	Het helpt zeker. Daarnaast draagt het ventilatie systeem van Climarad bij aan een comfortabel binnenklimaat. Zelf kunt u extra raambekleding plaatsen die zonwerend werkt. Ook het dichthouden van ramen en deuren zorgt ervoor dat de woning niet extra verwarmt.
Hoe gaan jullie het stucwerk aanpakken? Als een deel bij het kozijn beschadigd raakt door de werkzaamheden kan de hele muur opnieuw gestukt. Hetzelfde geldt voor verlaagde plafonds en koof.	In het bewonersboekje staat straks hoe we om gaan met shades.
Kan in het geval van appartement de keuken verplaatst worden zodat er een gecombineerde woon/keuken ontstaat?	Het verplaatsen van een keuken is een grote ingreep. Hiervoor moeten bijvoorbeeld alle leidingen verlegd worden. Portaal kiest hier niet voor en past ook niet in de huidige plannen.
Bank midden in de kamer, waar laat ik die tijdens de werkzaamheden?	Als de bank naar de muur verschoven kan worden dan zal de aannemer daarvoor kiezen en dekt u de bank af met folie. Als de woning leeg moet dan wordt de bank opgeslagen in een container.
Wanneer is het klaar?	De werkzaamheden duren ongeveer 4 weken per woning. De werkzaamheden aan de buitenkant van de woning kunnen langer duren. De precieze planning volgt nog.
Extra gipsplaat i.v.m. brandwerendheid. Wat betreft geluidshinder?	Door massa toe te voegen aan het plafond zal contact geluid iets afnemen, maar dit zal beperkt zijn.

Wat is 'voldoende' werkruimte maken?	De aannemer geeft dit aan tijdens warme (technische) opname
Wat is een draagvlakmeting?	Dit is een onderzoek waarbij Portaal vraagt aan de huurders om akkoord te gaan met de voorgestelde verbeteringen, zoals isolatie. Minimaal 70% van de bewoners moet instemmen met de werkzaamheden voordat de werkzaamheden kunnen doorgaan.
Hoe worden woningen opgeleverd?	Dat wordt beschreven in het bewonersboekje
Hoe wordt het leeghalen van de appartementen geregeld? Zijn bewoners hier zelf verantwoordelijk voor of wordt hierbij bijv. verhuishulp door Portaal geregeld?	Wij zijn aan het onderzoeken of en welke soorten verhuishulp wij kunnen inzetten voor de bewoners
Moeten we echt alles verhuizen uit de appartementen? Dat is twee keer heel veel werk en gaat ook geld kosten. Wat gaat Portaal hiervoor regelen?	Wij zijn aan het onderzoeken of en welke soorten verhuishulp wij kunnen inzetten voor de bewoners
Wat gebeurt er in de portieken?	De portieken worden opgeknapt en er wordt een nieuwe vloer (linoleum) aangebracht