

# Wervershoofstraat e.o.

## Nieuwsbrief #11

### Blok B



Mei 2025

#### Contact

Neem voor vragen contact op met de bewonersbegeleiders:

Stefanie Schute

Sohrab Yaqin

Eren Ozsen

Tel. 06 45 46 01 48

[wervershoofstraat@portaal.nl](mailto:wervershoofstraat@portaal.nl)

Spreekuur projectwoning

Blok B nr. 383

Dinsdag 13.30 - 14.30 uur

Donderdag 10.00 - 11.00 uur

Reparatieverzoeken

Tel.: 088 - 767 82 25

van 8.00 -13.00 uur

[www.portaal.nl/wervershoofstraat](http://www.portaal.nl/wervershoofstraat)

Contact Klankbordgroep:

[portaalklankbordgroep@gmail.com](mailto:portaalklankbordgroep@gmail.com)

#### Het is weer tijd voor de nieuwsbrief!

Deze keer is de nieuwsbrief in verband met het lange weekend iets later dan u van ons bent gewend.

#### Voortgang werkzaamheden fase 1

Inmiddels zijn in uw woonblok de werkzaamheden rondom het geheugenstaal bijna afgerond. Wel zijn we nog bezig met onderhoudswerkzaamheden aan de verwarmingsinstallatie en moeten er -ter aanvulling op de eerdere scans- monsters worden genomen uit een aantal vloerdelen. Dit doen zij door middel van boringen, waarbij een gat van ca. 10 cm wordt gemaakt in uw plafond. Dit brengt enige geluidsoverlast met zich mee. In een aantal woningen moeten aanvullende maatregelen worden getroffen. De betreffende bewoners worden hierover geïnformeerd.

Daarnaast zullen er de komende weken nog een aantal werkzaamheden plaatsvinden in algemene ruimtes, zoals de parkeergarage. Er worden namelijk op en/of naast enkele parkeervakken stempels geplaatst. Indien dit uw parkeerplaats betreft bent u hierover gebeld door de bewonersbegeleider.

Ook worden er op korte termijn maatregelen getroffen op het dak van uw woonblok. Hiervoor wordt een hijskraan ingezet. Mogelijk levert dit enige hinder op in de doorgang rondom het woonblok.

#### Fase 2

Wij kunnen ons voorstellen dat u graag wil weten waar u aan toe bent in fase 2. Welke werkzaamheden worden er precies uitgevoerd en wat betekent dat voor u? Op dit moment zijn we alle technische gegevens aan het inventariseren. Dit doen we op basis van de warme opnames, de scans en vloermonsters. Op dit moment is nog onduidelijk wat de werkzaamheden per woning betekenen. Wij informeren u hierover zodra er meer duidelijkheid is.

#### Flora en fauna

Het flora en fauna onderzoek heeft plaatsgevonden. Er zijn verschillende diersoorten aangetroffen (onder andere vleermuizen, huismussen en andere vogelsoorten) waarvoor we mitigerende maatregelen gaan treffen. Dit betekent dat het leefgebied van aanwezige dieren en planten moet worden verplaatst. Bijvoorbeeld door middel van nestkasten. Deze werkzaamheden starten in juni. U ondervindt hier geen hinder van, maar u ziet wellicht medewerkers van Loo Plan op of rondom de woonblokken. Ook kan het zijn dat zij op momenten de gevels controleren door te abseilen van het gebouw.

## Onderhoud aan monitoringssysteem

Met enige regelmaat wordt er onderhoud gepleegd aan het monitoringssysteem. Dit zijn reguliere onderhoudswerkzaamheden die worden uitgevoerd door Fides. Het kan voorkomen dat zij hierbij een hoogwerker gebruiken.

## Een nieuwe bewonersbegeleider stelt zich voor

Mijn naam is Eren Özşen en ik ben sinds kort bewonersbegeleider aan de Wervershoofstraat, voornamelijk voor blok C. In mijn rol ben ik er voor jullie als bewoners in de voorbereidende fase en tijdens de werkzaamheden aan de woningen. Of het nu gaat om vragen over de planning, inhoudelijke vragen over werkzaamheden of gewoon een luisterend oor – ik denk graag met jullie mee.

Met mijn achtergrond in zowel sociaal werk als de woningcorporatiesector vind ik het belangrijk om goed bereikbaar en duidelijk te zijn. Ik geloof dat elk project pas écht slaagt als bewoners zich gehoord en serieus genomen voelen. Daarom ben ik regelmatig in de buurt en in de complexen, om te horen wat er leeft en wat er beter kan.

Heb je vragen, zorgen of wil je gewoon even kennismaken? Spreek me gerust aan of stuur een berichtje. Samen zorgen we ervoor dat dit project zo soepel mogelijk verloopt.

Hartelijke groet,

Eren Özşen



## Schadeprotocol

Uiteraard doen wij er alles aan om schade te voorkomen, maar helaas kan het voorkomen dat er door de werkzaamheden schade ontstaat in uw woning. Dit is natuurlijk ontzettend vervelend en we willen dit goed met u afhandelen. Om die reden hebben we een schadeprotocol. Deze treft u bij deze brief. U kunt deze ook te allen tijde terug vinden op de projectpagina: [www.portaal.nl/wervershoofstraat](http://www.portaal.nl/wervershoofstraat).

## Wijkkantoor tijdelijk gesloten

In verband met werkzaamheden is het wijkkantoor tijdelijk gesloten. Voor de spreekuren kunt u tijdelijk terecht in de projectwoning in blok B, huisnummer 383.

## Terugkoppeling klankbordgroepoverleg 28 mei

- In blok B zijn een aantal voormalige zorgwoningen van het St. Pieters en Bloklands Gasthuis. Destijds waren deze rookmelders doorgemeld naar een centraal punt. Is dit nog steeds zo? *Nee. De rookmelders zijn niet doorgeschakeld naar een centraal punt. Dit wil zeggen dat de brandweer niet automatisch melding krijgt op het moment dat deze rookmelders af gaan. Wel zijn de rookmelders gelinkt aan elkaar. Dit betekent dat als één van de rookmelders in de woning rook signaleert, alle rookmelders af zullen gaan.*
- Hoeveel sleutels worden er verstrekt bij het vervangen van het voordeurslot (knopcilinder)? En kunnen deze worden bijgemaakt? *Bewoners ontvangen normaliter 3 nieuwe sleutels bij het vervangen van een cilinder. In de Wervershoofstraat verstrekt Portaal 5 nieuwe sleutels. De sleutels kunnen worden bijgemaakt bij sleutelspecialist Isero (<https://www.isero.nl/nl-nl/vestiging-amersfoort>)*
- Hoe zorgt Portaal ervoor dat bewoners goed en tijdig geïnformeerd worden en blijven? *Een tijd geleden is afgesproken dat bewoners via de maandelijkse nieuwsbrief worden geïnformeerd. Dit is prettig voor algemene informatie, maar onhandig voor bijvoorbeeld tussentijdse planningswijzigingen en andere zaken waar Portaal graag bewoners snel over informeert. Daarom is met de klankbordgroep afgesproken dat Portaal gebruik gaat maken van mailings om bewoners snel en gericht te kunnen informeren. De nieuwsbrief wordt vanaf heden eens per zes weken verstuurd. Op deze manier ontvangen bewoners de benodigde informatie, zonder te worden overladen met berichten van Portaal.*

Hartelijke groeten,

Projectteam Wervershoofstraat