

Woonwijzer

Wervershoofstraat Amersfoort

Fase 1

Beste bewoner,

In uw woning zijn de afgelopen tijd verschillende installaties aangepast en/of bijgeplaatst. In deze woonwijzer geven wij u hier meer informatie over:

- 1) Verwarmingsinstallatie en koelinstallatie
- 2) Natuurlijke & Mechanische ventilatie
- 3) Rookmelders
- 4) Riool
- 5) Heeft u een vraag? Wij helpen u graag.

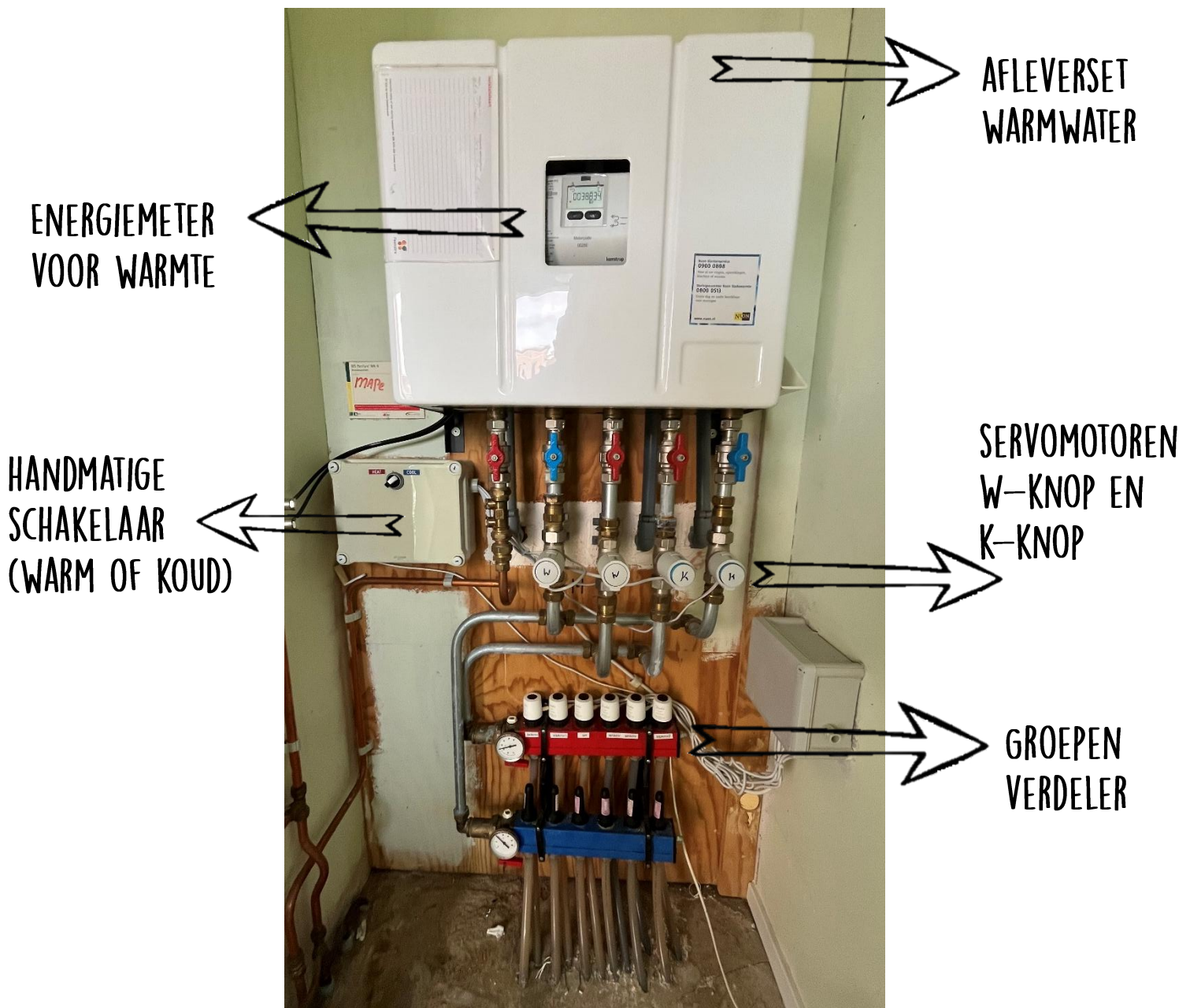
1) Verwarmingsinstallatie en koelinstallatie

In uw woning liggen vloerverwarmingsbuizen. In de zomer koelt dit systeem ook. De warmte en koude komt uit de technische ruimte van Eteck.

Het systeem kan niet tegelijk warmte en koude leveren. Eteck levert alleen (ver)koeling als de buitentemperatuur voor een langere periode warm genoeg is. Dit is meestal in de maanden mei t/m september.

Welke onderdelen zitten er in uw vloerverwarmingssysteem en koelsysteem?

In de 'afleverset' van de woning zit het vloerverwarmings- en koelsysteem. Op afbeelding 1 leggen we onderdelen er in zitten. De indeling van het systeem kan per woning anders zijn.



Wat kunt u zelf instellen?

Thermostaat

Uw verwarming bestaat uit verschillende groepen.

Hierdoor kunt u kamers apart verwarmen of koelen (als het warm genoeg buiten is).

In iedere kamer hangt een thermostaat. Hiermee stelt u de temperatuur in. Als u aan het wielje draait, stelt u uw gewenste temperatuur in. Als de ingestelde temperatuur is bereikt, dan stopt het systeem vanzelf met verwarmen of koelen voor deze ruimte. Als de temperatuur anders is, dan uw ingestelde temperatuur, dan slaat het systeem automatisch aan.



Het is niet mogelijk om in de ene ruimte te verwarmen en in de andere ruimte te koelen.

Handmatige schakelaar

U kunt alleen warmte ontvangen als u handmatig de schakelaar op verwarming (heat) zet. Op dat moment worden de afsluiters voor koeling dichtgezet. In de zomer zet u het systeem op koeling (cool).

Waar moet u rekening mee houden?



- Het koelsysteem is geen airco. De temperatuur is iets koeler, maar nooit koud.
- Houd in de winter de temperatuur zo gelijk mogelijk. De temperatuur omhoog zetten en dan weer laag kost veel energie en duurt lang.
- Als u in de zomer kiest voor koelen, dan betaalt u niet voor de afgenomen koeling. (u betaald namelijk al een vast bedrag per maand)

Minder koeling bij warm en vochtig weer (tegen condens)

Als het buiten erg warm en/of vochtig weer is, koelt het systeem automatisch minder. Zo wordt er voorkomen dat er condens op de vloer kan ontstaan. Ook al wordt er minder gekoeld, toch voelt u koelte. Dit omdat er een verschil is op warme dagen tussen de buitentemperatuur en de binnentemperatuur.

Wat kunt u zelf controleren?

In welke ruimte is mijn systeem actief?

De groepenverdelers geven aan in welke ruimtes het vloerverwarmingssysteem aan is. Als de klep openstaat wordt er in deze ruimte verwarmd of gekoeld. Zit de klep dicht? Uw ingestelde temperatuur is bereikt.

KLEP DICHT ←



KLEP OPEN ↑

Staat mijn systeem op koelen of verwarmen?

U ziet op drie manieren of het systeem op koelen of verwarmen staat.

1: Handmatige schakelaar

Op de handmatige schakelaar kijkt u of deze op heat (verwarmen) of cool (verkoelen) staat. Zet ze knop in de winter op heat en in de zomer op cool.

2: Thermostaten

- Stel de temperatuur van de thermostaat in de winter hoger in dan de buitentemperatuur. U krijgt warmte.
- Stel de temperatuur van de thermostaat in de zomer lager in dan de buitentemperatuur. U krijgt verkoeling.

3: Servomotoren controleren

Als de handmatige schakelaar op cool (verkoelen) staat, dan staat de servomotor K open. U ziet een blauwe rand om de K-knop. De W-knop voor het warme systeem sluit dan automatisch.

Staat de handmatige schakelaar op heat (verwarmen), dan staat de servomotor W open. U ziet een rode rand om de W-knop. De K-knop van koelen sluit automatisch.

SERVOMOTOREN



W-KNOP ↓

K-KNOP ↓

Een probleem met de servomotoren (3)?

Gaan de W-knoppen en K-knoppen na 2 uur niet open of dicht? is er waarschijnlijk sprake van een storing. Bel dan direct met Eteck op telefoonnummer **085 - 0218 000**. Zij gaan u verder helpen.

Is er sprake van sluipverbruik?

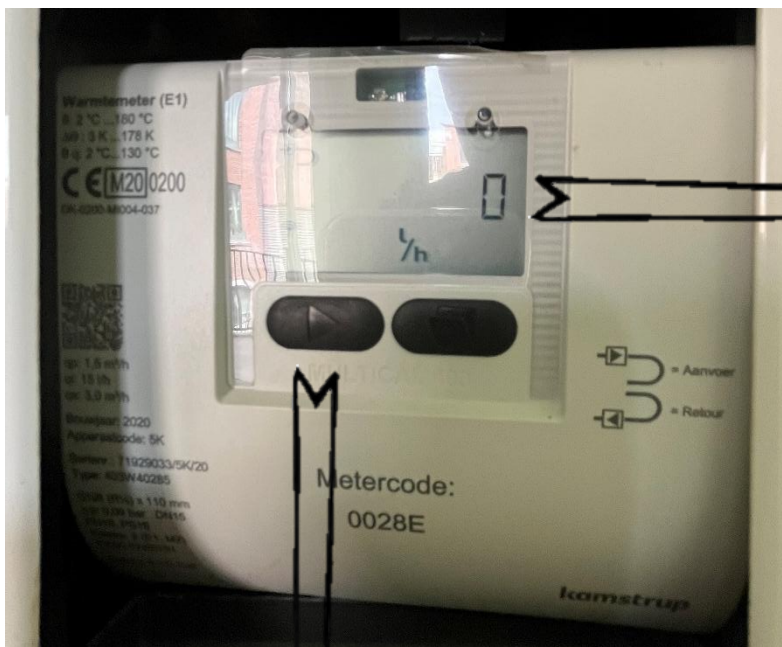
Via de energiemeter ziet u of u warmte verbruikt zonder dat u dat wilt.

Het is belangrijk dat de thermostaten lager dan de kamerthermostaat staat zijn. Bij warmtelevering betekent dit dat er geen warmtevraag is. Bij koude levering betekent dit dat er vraag is naar verkoeling.

U kunt via de energiemeter (zie afbeelding) op de afleverset controleren of er bij een gebrek aan warmtevraag, ook geen doorstroming is van warmteenergie. Druk de linker knop zes keer in. Op het scherm staat nu L/H (litre per hour) . Staat deze op 0? Alles is afgesloten; er is geen doorstroming van water. U maakt geen kosten.

Ziet u wel verbruik op de meter, terwijl u hier niet om vraagt? Er is misschien iets met het systeem aan de hand. Bel dan met Eteck op telefoonnummer: **085 - 0218 000**. Zij helpen u verder.

ENERGIEMETER



SCHERM MET
VERBRUIK VAN
L/H

ZES KEER LINKER KNOP INDRIJKEN

Zet 's nachts de temperatuur in de winter niet omlaag

Als u de thermostaat laag zet voordat u naar bed gaat, dan koelen wanden, vloeren en plafonds af. Als u dan 's ochtends de thermostaat weer hoger zet, dan duurt het een hele tijd, voordat de woning weer aangenaam aanvoelt. Het elke keer opnieuw verwarmen kost ook veel energie. Het is energiezuiniger om de vloerverwarming op dezelfde temperatuur te laten staan. Daarom adviseren wij u om de temperatuur gelijk te houden.

Vloerverwarming in de badkamer

De vloerverwarming van de badkamer kunt u niet koelen. De reden hiervoor is dat koeling in een warme badkamer, zorgt voor meer condens en vocht. De badkamer wordt te vochtig bij koelen. Er kan schimmel ontstaan. Uw badkamer wordt wel verwarmd door de vloerverwarming.

Hoofdstuk 2 Natuurlijke & Mechanische ventilatie

Uw woning is goed geïsoleerd. Als een woning is geïsoleerd, is het ook belangrijk om te zorgen dat er genoeg lucht naar binnen komt en dat vochtige, vuile lucht naar buiten gaat. Daarvoor heeft u ventilatieroosters en een mechanische ventilatie. In dit hoofdstuk leest u daar meer over. Goed ventileren is belangrijk. Als we bijvoorbeeld ademen, koken, douchen maken we vocht.

Ventilatieroosters in uw woning

In uw woning zitten boven de ramen een ventilatierooster. Door het rooster komt lucht naar binnen. Oude/vochtige lucht gaat via de ventielen van de het mechanisch ventilatiesysteem naar buiten. Houd het rooster altijd open. Als u de roosters helemaal dichtdoet, kan vochtige lucht niet weg. Er kan schimmel ontstaan in uw woning. Schimmel is heel ongezond.



Hoe maakt u de ventilatieroosters schoon?

Maak roosters twee keer per jaar schoon. Dan komt er altijd genoeg frisse lucht naar binnen.

- Maak het rooster schoon met (de smalle mond van) de stofzuiger of een kleine borstel.
- Gebruik lauw water en zeep. Bijvoorbeeld een allesreiniger. Gebruik geen schuurmiddelen en agressieve reinigingsmiddelen.
- Maak ook de hoekjes en gaatjes goed schoon. Gebruik hiervoor een tandenborstel of kwast. U kunt ook een luchtspuitbus gebruiken, om het vuil tussen de gaatjes en in hoekjes weg te halen.

Wat zijn de voordelen van goed ventileren?

- Als u goed ventileert voelt het huis droog en niet vochtig aan. Een vochtige woning is niet goed voor uw gezondheid. Sommige mensen krijgen daardoor hoofdpijn en worden benauwd.
- Goed ventileren in combinatie met verwarmen en/of een douche goed drogen voorkomt schimmel. Schimmel is heel slecht voor de gezondheid.
- Als u goed ventileert, heeft u droge lucht in de woning. Droge lucht warmt veel sneller op dan vochtige lucht. Dat kost minder energie en is daarom beter voor de portemonnee.

Mechanische ventilatie

In uw woning zit een mechanische ventilatie box (mv-box). Vanuit deze MV-box lopen kanalen naar de keuken, badkamer en toilet. Via ventielen aan de kanalen wordt de lucht in deze ruimtes afgezogen. Deze vochtige lucht gaat naar het dak.

Hoe verspreidt schone lucht zich door de woning?

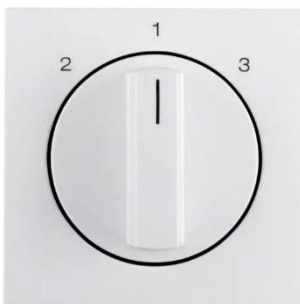
Schone lucht komt binnen via het ventilatierooster boven de ramen naar binnen. Deze schone/verse/droge lucht verspreidt zich door de woning via de onderkant van binnendeuren of door roosters in binnendeuren.

Waar let je op bij mechanische ventilatie?

- Zet de ventilatiebox nooit uit. Ook niet als u een lange tijd niet thuis bent. De MV-box staat automatisch op de laagste en meest energiezuinige stand.
- Plak ventilatieroosters en ventielen nooit af. Laat ze altijd open staan.
- Zet het ventilatiesysteem met de schakelaar in de badkamer en keuken hoger tijdens het douchen of koken.
- Sluit bij het douchen altijd uw douchedeur. Het vocht blijft in uw badkamer. De MV-box kan de vochtige lucht goed afzuigen.
- Sluit nooit een ventilator, afzuigkap of wasdroger met een motor aan op de mechanische ventilatie. Het systeem van de mechanische ventilatie kan dan kapot gaan. U mag wel een afzuigkap zonder motor boven uw fornuis hangen. Vraag naar tips in de winkel, als u deze wilt kopen.



Schakelaar in uw keuken



In de keuken hangt een 3-standenschakelaar. Deze schakelaar bedient u met de hand:

- Stand 1: laagste en meest energiezuinige stand.
- Stand 2: als u met 1 pan kookt, zet u de schakelaar op stand 2.
- Stand 3: kookt of met 2 of meer pannen. Zet dan de schakelaar op 3.
- Bent u klaar met koken? Zet de schakelaar weer na ongeveer 15 minuten op stand 1.

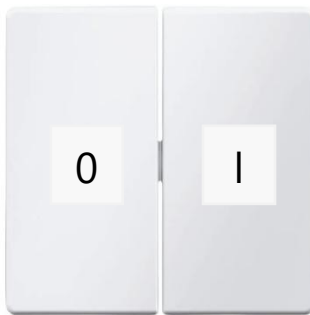
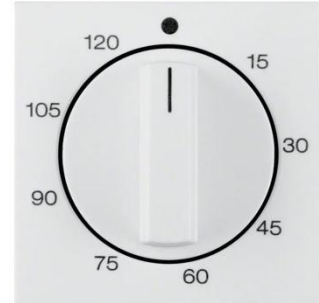
Schakelaar in de badkamer

In de badkamer zit ook een schakelaar voor de MV-box. Er zijn 2 varianten in het gebouw aanwezig:

- Een schakelaar met een draaiknop
- Een knop met alleen een aan knop en uit knop.

Schakelaar met een draaiknop

U heeft een draaiknop in uw badkamer hangen. Deze werkt net als een kookwerker. U draait de schakelaar naar een gewenst aantal minuten. U hoort de MV-box op de hoogste stand afzuigen. Uw draaiknop gaat aftellen. Als de teller op 0 staat zuigt de MV-box op de meest energiezuinige stand lucht af.



Schakelaar met een aan-knop en uit-knop

U heeft een knoppen in de badkamer hangen. Op de knop staat 0 of 1. Druk bij het douchen nummer 1 in. De MV-box zuigt op de hoogste stand af. Bent u klaar met douchen? Laat de afzuiging nog minimaal 45 minuten aan staan. Daarna klikt u op knop 0. De MV-box staat op de meest energiezuinige stand.

Tip

Houd altijd de ventilatieroosters boven de ramen open. Dit zorgt ervoor dat u altijd lucht heeft in uw woning.

Hoofdstuk 3 Rookmelders

In uw woning zit een de KF20 rookmelder. Deze rookmelder is gekoppeld aan de andere rookmelders in uw woning en werkt op een batterij. In dit hoofdstuk leggen wij u uit hoe de rookmelder werkt.

De rookmelder heeft verschillende onderdelen:

1. De rookmelder
2. De hush-knop (onderdrukkingsknop en testknop)
3. Het lipje
4. De plafondplaat



Batterij vervangen

Op dit moment zit er in uw rookmelder een batterij die de komende 10 jaar mee kan gaan. Deze batterij kunt u zelf vervangen als het nodig is. Test de rookmelder jaarlijks. Het kan voorkomen dat een batterij toch eerder leeg is dan de aangegeven 10 jaar.

! Let op

Geeft de rookmelder om de 40 seconden een piep. Vervang de batterij direct door een 9V (6F22) alkaline batterij.

Als u de batterij vervangt

1. Schakel de stroom van uw woning uit in de groepenkast.
2. Houd uw rookmelder (1) vast aan de onderkant. Druk het lipje (3) in en draai de rookmelder een klein stukje naar links. U merkt dat de rookmelder los komt.
3. Open het klepje waar de batterij in zit.
4. Doe een nieuwe 9V batterij in de rookmelder. Als de batterij goed zicht geeft de rookmelder een kort piep.
5. Sluit het klepje van het batterijcompartiment.
6. Druk de (hush)knop (2) in en houd deze drie seconden ingedrukt. De rookmelder geeft een signaal als de batterij goed zit.
7. Plaats de rookmelder terug op de plafondplaat (4). Deze past maar op 1 manier. Draai de rookmelder naar rechts tot u het lipje (3) weer ziet. U hoort een klik. De rookmelder zit weer vast.
8. Schakel de stroom van uw woning weer aan in de groepenkast. De (hush)knop (2) gaat groen branden.
9. Test de rookmelder, zie hieronder hoe u dat doet.

Rookmelder testen

Rookmelders zijn gevoelige, elektrische apparaten. Test uw rookmelder of deze nog goed werkt.

- Druk de testknop vijf seconden in.
- Alle rookmelders geven een luide pieptoon. De pieptoon wordt drie keer per seconden herhaald.
- Loop langs de rookmelders en hoor of deze allemaal af gaan. Gaan er één of meerdere niet af? Vervang de batterij.
- Doe de test nog een keer. Blijft het probleem, meld dit bij Portaal.
- Het alarm zal 10 seconden klinken. Na 10 seconden stopt het geluid.
- Uw rookmelders zijn getest.

! Let op

Test de rookmelder niet met een brandende kaarsen, open vuur of een sigaret. Dit beschadigt de rookmelder.

Uitleg van de lampjes in de rookmelder

Het groene ledlampje brandt de hele tijd groen. De rookmelder krijgt stroom.

Het rode ledlampje knippert ongeveer elke 5 minuten. De rookmelder en batterij werken goed. , betekent dat de

Welke andere licht soorten komt u tegen op de rookmelder?

- Knippert het licht elke seconde: de rookmelder signaleert rook en gaat af (maakt geluid).
- Knippert het licht elke 10 seconden: rookmelder is in hush (2).
- Knippert het licht drie keer per 40 seconden: de rookmelder is als eerste in alarm gegaan.

De hush-knop (onderdrukkingsknop)

Wees voorzichtig:

Gebruik deze functie alleen als u weer waar de rook vandaan komt.

Deze functie onderdrukt tijdelijk (9 minuten) het alarm van de rookmelder. Gebruik de hush-knop alleen als u weet waar de rook vandaan komt..

Als de rook niet te dik is, stopt het alarm direct met piepen. Het rode led lichtje knippert elke 10 seconden. De rookmelder wordt na negen minuten automatisch gereset.

Gaat het alarm opnieuw af?

Dan zijn er nog verbrandingsdeeltjes aanwezig in de lucht. Druk de hush-knop nogmaals in. Het geluid wordt opnieuw negen minuten onderdrukt. Als de lucht weer schoon is, stopt de rookmelder automatisch met piepen.

! Let op

De hush-knop zet zichzelf uit bij dichte rook. Het alarm van de rookmelder klinkt constant. Deze kunt u niet uitzetten. Ga naar buiten en bel direct 112.

Loos alarm

Het kan voorkomen dat de rookmelder afgaat. Dit kan een (loos) alarm zijn. U vervangt de batterij. Blijft het alarm dan toch nog afgaan? Bel dan met Portaal.

De stroom valt uit in de woning, uw rookmelder blijft werken.

De rookmelder gebruikt bij stroomuitval de batterij die in de rookmelder zit. Is de stroom uitgevallen in de woning? De batterij heeft 2 dagen gewone stroom nodig om weer helemaal op te laden.

Rookmelder schoonmaken

Het advies is om de rookmelder elke maand schoon te maken. Dit gaat het beste door met een kleine borstel van de stofzuiger langs de rookmelder te stofzuigen. Houd de borstel iets van de rand af en zet deze niet direct op de rookmelder. Veeg daarna de rookmelder schoon met een vochtige doek. Gebruik nooit schoonmaakmiddelen!

Onderhoud aan uw woning?

Als u zelf werkzaamheden uitvoert in uw woning en er ook stof ontstaat, dek dan eerst alle rookmelders af met een stofkap of plastic zak. Een rookmelder doet het niet goed meer, als er stof inkomt. Haal de stofkap pas weg, als de ruimte stofvrij is en bijvoorbeeld u schilderwerk droog is.

Hoofdstuk 4 Het riool

Het riool wordt in opdracht van Portaal periodiek schoongemaakt. Het schoonmaken wordt voor een extern bedrijf gedaan. Zij maken het riool schoon via uw douchputje, maar kan ook vanaf uw gootsteen, wastafel en/of toilet zijn. Dit bekijken ze per woning. Wij vragen hierin uw medewerking als we het riool komen reinigen.

Wat mag u niet in het riool gooien

- Gooi geen babydoekjes of billendoekjes door het toilet.
- Spoel geen eten door uw gootsteen. Etensresten doet u bij het groente-, fruit-, en tuinafval (GFT).
- Doe 1 keer per maand een beetje soda met koken water in de putjes van de douche, gootsteen, wastafel en toilet. Laat dit water weglopen of trek het toilet door.

Hoofdstuk 5 Heeft u een vraag? Wij helpen u graag

Het kan voorkomen dat u tegen een probleem aan loopt in uw woning. Blijf hier niet mee zitten en bel met het bewonersteam van Hemubo.

Heeft u storing of andere problemen in uw woning?

Neem dan contact op met Portaal. Portaal verwijst u door naar de juiste bedrijven en personen om uw melding te maken. U kunt Portaal bellen op telefoonnummer: **0800 - 767 82 25**. Dit nummer is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar.

Heeft u problemen met uw vloerverwarming, vloerkoeling of (de afleverset) warmwater?

U belt dan met Eteck op telefoonnummer: **085 - 0218 000**