

We renoveren uw woning

Wat betekent dat voor u?



1

Stap 1: we stellen u vragen

We hebben informatie nodig over uw woning. Dit heet een woononderzoek. We willen bijvoorbeeld weten hoe de staat van uw woning is. Ook willen we weten of u last heeft van tocht, vocht en schimmel.

Wij bellen u of wij vragen u een formulier in te vullen.



2

Stap 2: we maken een plan voor renovatie

Het plan maken we samen met de aannemer en een groep bewoners van uw flat of straat. Deze bewoners vormen de bewonerscommissie of de klankbordgroep. Dit kost tijd, soms wel een jaar.



3

Stap 3: we leggen het plan uit

U ontvangt een boekje. Daarna is er een informatiemoment of we komen bij u thuis. We maken van een woning een voorbeeld. Dat noemen we een voorbeeld woning. U bent welkom om deze woning te bekijken en uw vragen te stellen. In het plan staat of u thuis kunt blijven wonen of dat u tijdelijk verhuist.



4

Stap 4: u stemt

We vragen alle bewoners om akkoord te gaan met het plan. Elk huishouden mag één keer stemmen. Als minimaal 70% akkoord geeft, renoveren we alle woningen, ook bij bewoners die tegen stemden.



5

Stap 5: de planning

Zes tot acht weken van te voren hoort u wanneer de werkzaamheden starten. De bewonersbegeleider komt bij u thuis. U hoort van ons wat we precies gaan doen en wat we van u verwachten. We bespreken of we ergens rekening mee moeten houden. Heeft u ergens hulp bij nodig? Vertel het de bewonersbegeleider.



6

Stap 6: u kiest kleuren en materialen

Krijgt u een nieuwe keuken, badkamer of toilet, dan kiest u in de voorbeeldwoning de kleuren en materialen die u het mooiste vindt. Vaak gaat dit om wand- en vloertegels of de kleur van de keukenkastjes.



7

Stap 7: u maakt uw woning klaar

U dekt uw meubels af of verplaatst sommige meubels. Als u tijdelijk gaat verhuizen naar een logeerwoning pakt u uw koffer in. De bewonersbegeleider komt nog een keer bij u langs. Heeft u nog ergens hulp bij nodig? Vertel het uw bewonersbegeleider.



8

Stap 8: tijdens de werkzaamheden

Soms woont u tijdens de werkzaamheden in een logeerwoning. Blijft u thuis? Dan ruimen de bouwvakkers elke dag op. Heeft u vragen of klachten? Kom naar een van de inloopmomenten. Of bel uw bewonersbegeleider.



9

Stap 9: de werkzaamheden zijn klaar

Als alles klaar is, loopt de aannemer met u door uw woning. Hij legt uit hoe de nieuwe apparaten werken, bijvoorbeeld de mechanische ventilatie. U ontvangt ook een handleiding voor de nieuwe apparaten. U kijkt of alles af is en of u tevreden bent. Bent u niet tevreden? Dan zoeken we naar een oplossing.



10

Stap 10: u geeft uw mening

We vragen u tijdens en na de renovatie wat u van de renovatie vindt. Wat ging goed en wat kon beter? Uw antwoorden nemen we mee om tijdens en bij volgende renovaties dingen te kunnen verbeteren.