



Naam ontvanger
Straatnaam 123
1234 AB Plaatsnaam

Nieuwsbrief 10

Onderhoud en verbetering Ondiep

Maart 2026

Beste bewoner(s),

Adressen

Dennenstraat
Populierstraat
Cederstraat

Contact

Zuilen-ondiep@portaal.nl

Bewonersbegeleiders:

Dirk Jilesen
06 - 43 74 18 07
Horia Boucharka
088 – 767 85 58

Sociaal projectleider:

Henno van Veenschoten
06- 81 90 70 38
Merith van Hove
088 – 767 88 47

De afgelopen maanden hebben we ons voorbereid op de werkzaamheden. De vergunningsaanvraag bij de gemeente is goedgekeurd, we kunnen aan de slag.

Start van de werkzaamheden

In week 20 op 11 mei starten we met de werkzaamheden bij de Cederstraat 6.

Wanneer krijg ik specifieke informatie over mijn woning?

6 tot 8 weken voordat we bij uw woning beginnen plant de bewonersbegeleider van Woonsupportplus met u een planningsgesprek in. We bespreken dan met u:

- De planning voor uw woning
- Wanneer en naar welke logeerwoning u gaat
- Het weghalen van eventuele zelf aangebrachte voorzieningen
- Het ophalen van de inboedel van de begane grond door de verhuizer
- Afspraken maken over eventuele klushulp

Een paar dagen voor de start komen we opnieuw bij u langs om te kijken of het lukt met alle voorbereidingen en om u te begeleiden naar de logeerwoning.

Wanneer kan ik de keuzeopties bespreken?

U krijgt ongeveer twee maanden voordat de werkzaamheden in uw woning starten een uitnodiging om uw nieuwe vloer en wandafwerking uit te zoeken. Als u in aanmerking komt voor een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet krijgt u daarvoor ook een uitnodiging. U kunt dan langskomen op de Dennenstraat 9. We hebben alle showmodellen klaarliggen in de projectwoning.

Komt er voor de start in mijn straat een opruimdag?

De start van een project is voor veel mensen vaak een aanleiding om op te gaan ruimen in huis en ruimte te maken voor de werkzaamheden. Wij willen u hierbij helpen met het plaatsen van een afvalcontainer in uw straat. Dit doen we meerdere keren tijdens het project, zodat iedere straat de kans krijgt om gemakkelijk op te ruimen.

Een aantal weken voordat we bij uw woning starten met de werkzaamheden krijgt u een uitnodiging voor de opruimdag. In die uitnodiging staat precies wat u wel en niet in de afvalcontainer mag doen.

Het projectteam is hierbij ook aanwezig, we hopen u te ontmoeten. Heeft u ergens hulp bij nodig? Dan kunt u dat bij ons aangeven.

Project -en logeerwoningen

Tijdens de uitvoer van de werkzaamheden hebben we een aantal woningen gereserveerd voor het project. Deze woningen richten wij in als logeerwoning. Dit zijn de van C. van Maasdijkstraat 69, Dr. Schaemanplein 8 Boerhaaveplein 185. We hebben ook een projectwoning in de Dennenstraat 9. Daar zijn werkplekken voor het projectteam en schaften de bouwvakkers.

Inloopsprekuren

Tijdens de uitvoering van het project is er wekelijks een inloopsprekuren. Dit doen we vanaf 15 april op iedere woensdagmiddag van 13.30 tot 15.30 uur in de W.J Bossenbroek 18. U kunt zonder afspraak bij ons langskomen om uw vragen te stellen.

MijnWoonsupportplus app

U krijgt een uitnodiging om een account aan te maken in de MijnWoonsupportplus app. Dit is een app die u kunt gebruiken om vragen te stellen of om in uw dossier te kijken. Alle relevante informatie vindt u in deze app, die altijd up to date is. Wij raden u aan om deze app te installeren op uw telefoon, omdat u dan altijd over de laatste informatie beschikt. Via de berichtenfunctie in de app kunt u gemakkelijk berichten versturen en krijgt u ook snel antwoord.

Isolatie materiaal in de spouw

Eind februari was er nieuws in de media over UF-schuim, een isolatiemateriaal dat in veel huizen is gebruikt. In dit materiaal zit formaldehyde, een stof die gezondheidsklachten kan veroorzaken.

De GGD deed al onderzoek en adviseert nu om voorlopig te stoppen met het gebruik van UF-schuim bij isolatiewerk. Portaal volgt dit advies. De aannemer gaat het materiaal niet gebruiken, maar gebruikt EPS parels.

Onze prioriteit is dat alle woningen voldoen aan de wet en veilig zijn voor bewoners.

Reparatieverzoeken of andere vragen?

Heeft u een reparatieverzoek? Totdat uw woning aan de beurt is, kunt u uw reparatieverzoek op de normale manier doorgeven aan Portaal. U kunt bellen met 088 – 767 82 25.

Met vriendelijke groeten,
Projectteam Portaal en Veluwezoom Verkerk