



Naam ontvanger  
Straatnaam 123  
1234 AB Plaatsnaam

Nieuwsbrief 10

# Onderhoud en verbetering Zuilen

## Maart 2026

Min. De Visserstraat (even)  
Min. Talmastraat (oneven)  
Luit Blomstraat  
C. Smeenkstraat (oneven)  
W.J. Bossenbroek (even)

### Contact

Zuilen-Ondiep@portaal.nl

### Bewonersbegeleiders:

Dirk Jilesen  
06 - 43 74 18 07  
Horia Boucharka  
088 – 767 85 58

### Sociaal projectleider:

Henno van Veenschoten  
06- 81 90 70 38  
Merith van Hove  
088 – 767 88 47

Beste bewoner(s),

De afgelopen maanden hebben we ons voorbereid op de werkzaamheden. De vergunningsaanvraag bij de gemeente is goedgekeurd, we kunnen aan de slag.

### Start van de werkzaamheden

In week 17 op 20 april starten we met de werkzaamheden bij de Minister Talmastraat 15.

### Wanneer krijg ik specifieke informatie over mijn woning?

6 tot 8 weken voordat we bij uw woning beginnen plant de bewonersbegeleider van Woonsupportplus met u een planningsgesprek in. We bespreken dan met u de planning van de werkzaamheden in uw woning. En welke voorbereidingen daarvoor nodig zijn.

Een paar dagen voor de start komen we opnieuw bij u langs om te kijken of het lukt met alle voorbereidingen.

### Wanneer kan ik de keuzeopties bespreken?

Als u in aanmerking komt voor een nieuwe badkamer, keuken en/of toilet krijgt u daarvoor een uitnodiging. U kunt dan langskomen op de W.J. Bossenbroekstraat 18. We hebben alle showmodellen klaarliggen in de projectwoning.

### **Komt er voor de start in mijn straat een opruimdag?**

De start van een project is voor veel mensen vaak een aanleiding om op te gaan ruimen in huis en ruimte te maken voor de werkzaamheden. Wij willen u hierbij helpen met het plaatsen van een afvalcontainer in uw straat. Dit doen we meerdere keren tijdens het project, zodat iedere straat de kans krijgt om gemakkelijk op te ruimen.

Een aantal weken voordat we bij uw woning starten met de werkzaamheden krijgt u een uitnodiging voor de opruimdag. In die uitnodiging staat precies wat wel en niet in de afvalcontainer mag. Het projectteam is hierbij ook aanwezig, we hopen u te ontmoeten. Heeft u ergens hulp bij nodig? Dan kunt u dat bij ons aangeven.

### **Project- en logeerwoningen**

Tijdens de uitvoer van de werkzaamheden hebben we een aantal woningen gereserveerd voor het project. Deze woningen richten wij in als rust- en douchewoning of als logeerwoning. Dit zijn de Minister Talmastraat 15, Minister De Visserstraat 28 en de Luit Blomstraat 13. Deze woningen zijn beschikbaar voor bewoners waar wij bijvoorbeeld de badkamer renoveren. Of bewoners die tijdens de werkzaamheden niet in hun eigen woning kunnen verblijven. We hebben ook een projectwoning, daar zijn werkplekken voor het projectteam en houden we inloopsprekuren.

### **Inloopsprekuren**

Tijdens de uitvoering van het project is er wekelijks een inloopsprekuren. Dit doen we vanaf 15 april op iedere woensdagmiddag van 13.30 tot 15.30 uur in de W.J. Bossenbroekstraat 18. U kunt zonder afspraak bij ons langskomen om uw vragen te stellen.

### **MijnWoonsupportplus app**

U krijgt een uitnodiging om een account aan te maken in de MijnWoonsupportplus app. Dit is een app die u kunt gebruiken om vragen te stellen of om in uw dossier te kijken. Alle relevante informatie vindt u in deze app, die altijd up to date is. Wij raden u aan om deze app te installeren op uw telefoon, omdat u dan altijd over de laatste informatie beschikt. Via de berichtenfunctie in de app kunt u gemakkelijk berichten versturen en krijgt u ook snel antwoord.

### **Isolatie materiaal in de spouw**

Eind februari was er nieuws in de media over UF-schuim, een isolatiemateriaal dat in veel huizen is gebruikt. In dit materiaal zit formaldehyde, een stof die gezondheidsklachten kan veroorzaken.

De GGD deed al onderzoek en adviseert nu om voorlopig te stoppen met het gebruik van UF-schuim bij isolatiewerk. Portaal volgt dit advies. De aannemer gaat het materiaal niet gebruiken, maar gebruikt EPS parels.

Onze prioriteit is dat alle woningen voldoen aan de wet en veilig zijn voor bewoners.

### **Reparatieverzoeken of andere vragen?**

Heeft u een reparatieverzoek? Totdat uw woning aan de beurt is, kunt u uw reparatieverzoek op de normale manier doorgeven aan Portaal. U kunt bellen met 088 – 767 82 25.

Met vriendelijke groeten,  
Projectteam Portaal en Veluwezoom Verkerk