



Bewoners presentatie Vathorst

NIELS VAN SURKSUM
VICTOR VAN DAL

 HEMUBO®

 Eteck
duurzame energie van eigen bodem

Inhoudsopgave

INLEIDING



WKO-SYSTEEM



DEMARCATIE



MODIFICATIE



VRAGEN



Wie is Eteck?

Onze duurzame warmte halen we van dichtbij. Voor jou halen we de warmte uit de bodem. Zo zit U er comfortabel bij. Nu en in de toekomst!

- aansluitingen onder contract **+110.000**
- Ervaring **+25 jaar**

Overname



GREENSPREAD
WARMTE



2008

Gebouwd in samenwerking met Nuon

2014

Overname installatie door Greenspread

2016

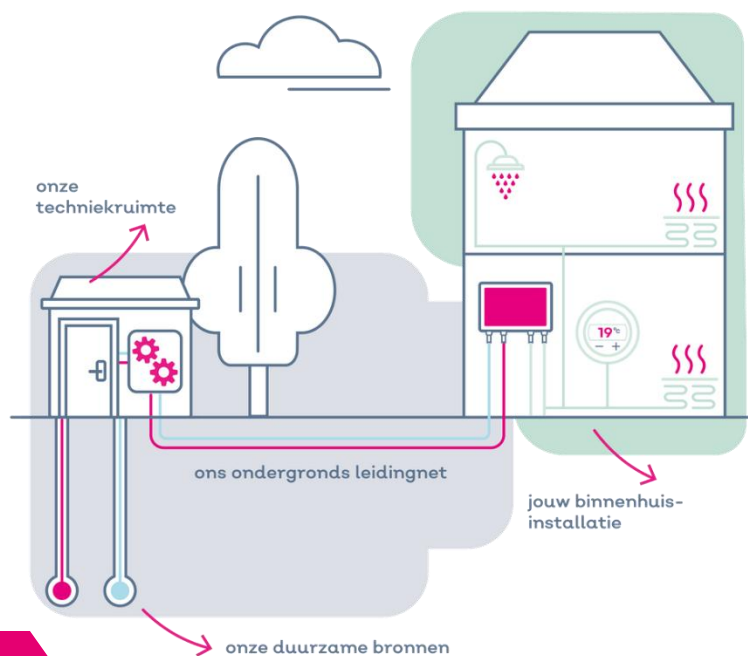
Overname installatie door Eteck

2025-2027

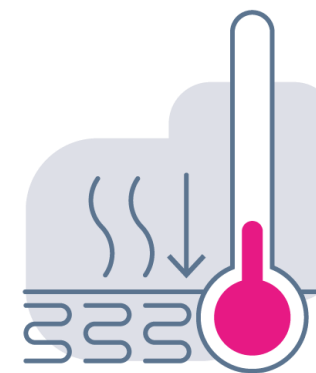
Modificatie door Eteck

Wat is een WKO-systeem en hoe werkt het?

- Het warmte en koude opslag (WKO) systeem waarop uw woning is aangesloten, deelt u met uw burens
- Via dat systeem leveren wij ruimteverwarming en verkoeling aan de afleverset in uw woning, en 342 andere aansluitingen.
- Het grondwater uit de bronnen is een gescheiden systeem, via een fysieke scheiding staat het los van het water in het collectieve distributiesysteem in de technische ruimte en van/naar de woningen toe. Het grondwater gaat enkel van warme bron naar de koude bron toe, en vice versa afhankelijk van het seizoen.



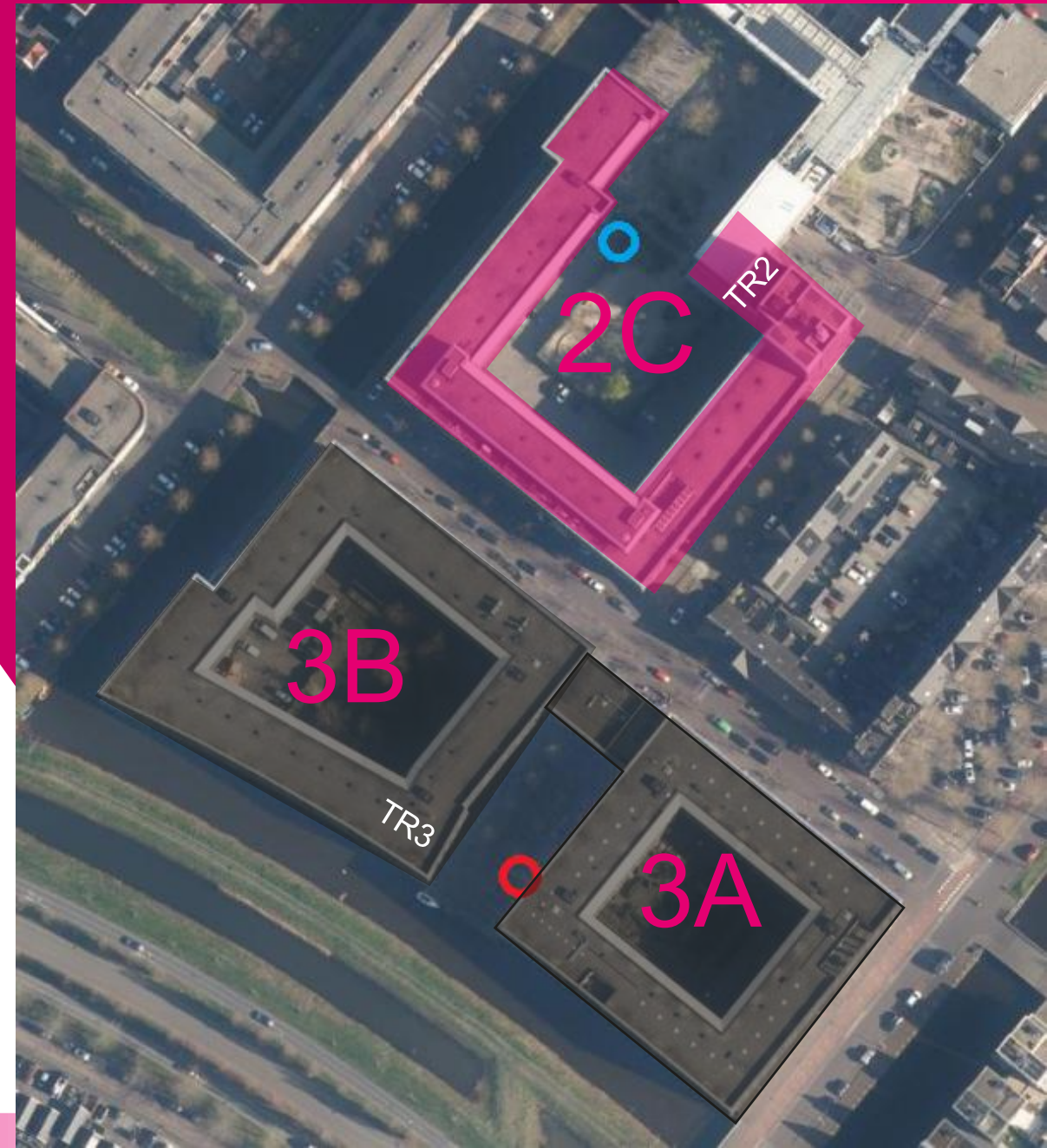
Winter



Zomer

Hoe ziet dit eruit in uw wijk?

- Twee technische ruimtes, TR2 en TR3
- TR2 begane grond
 - Vathorst II is Blok 2C
 - Workumstraat en Wervershoofstraat even
- TR3 begane grond
 - Vathorst III bestaat uit Blok 3A en 3B
 - Vollenhovekade en Wervershoofstraat oneven
- Warme bron en koude bron
- Dry cooler op 2C
- Regeneratie via TEO installatie naast warme bron



Waar bestaat het collectieve systeem uit?

Warmte en koude opslag

Onder de grond bevindt zich een warme en koude bron. Hier wordt water uit gepompt naar de collectieve warmtepomp in de technische ruimte.

Collectieve warmtepomp

De collectieve warmtepompen waarden het water indirect op vanuit de bodem.

Gasketels

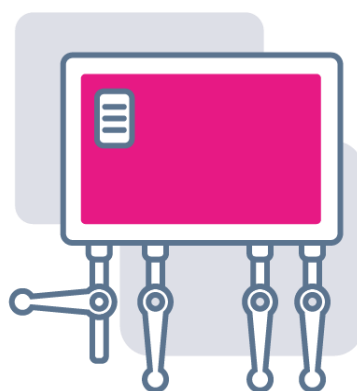
Gasketels voorzien de warmtapwatervoorziening en als backup ruimteverwarming.

Afleverzet in de woning

De afleverzet in uw woning staat in verbinding met het collectieve warmtesysteem.

Hierdoor ontvangt u:

- Warmte; 30-45 graden
- Koude; 19-25 graden
- Warmtapwater; 60 graden

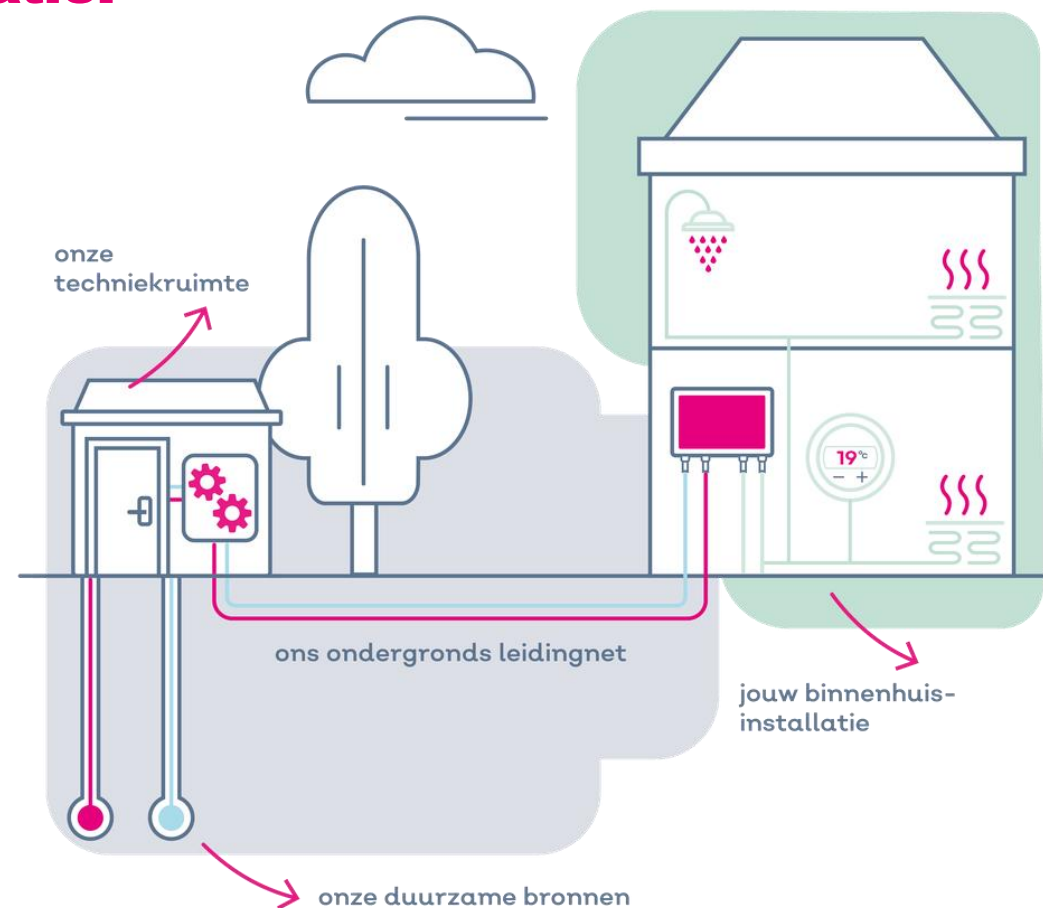


Wat is van Eteck en wat is binnenhuisinstallatie?

Bij de werking van het systeem maken we onderscheid tussen ons collectieve warmtesysteem en de binnenhuisinstallatie.

ETECK INSTALLATIE

BINNENHUISINSTALLATIE



Wat is van Eteck en wat is binnenhuisinstallatie?



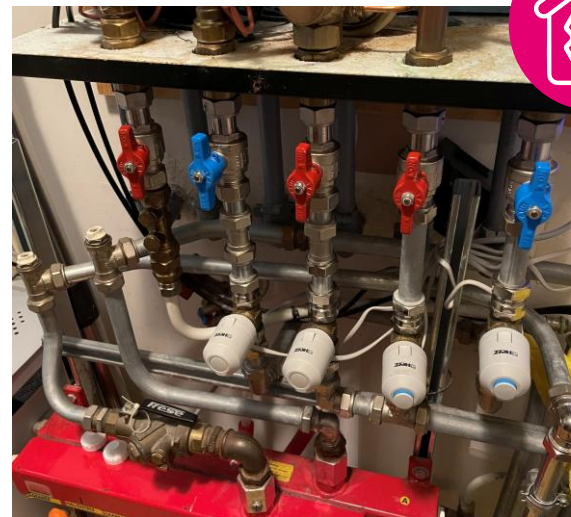
Collectieve warmtesysteem (van Eteck)

- Afleverset
- 2x Kamstrupmeters (warmte en warmtapwater)
- 5x Afsluitkranen in WTW, CV en GKW leidingen
- Filters
- Drukschotels
- Terugslagkleppen



Binnenhuisinstallatie (van Portaal)

- Verdeler vloerverwarming/koeling
- Klepmotoren
- Thermostaten
- Warm- en koudwaterleidingen
- Naregeling



Wat is van Eteck en wat is binnenhuisinstallatie?

Eteck is verantwoordelijk voor de levering tot en met de afleverset, dat wil zeggen:

- De levering van ruimteverwarming, koeling en warmtapwater tot aan de afleverset.
- Het onderhoud aan de centrale installatie.
- Oplossen van storingen aan de collectieve levering.
- Onderhoud van de afleverset.
- Het oplossen van eventuele storingen aan de afleverset.

Portaal is verantwoordelijk voor de binnenhuisinstallatie, dat wil zeggen voor:

- De warmte en koude na de afleverset, zoals de (werking) van de vloerverwarming, thermostaten en leidingen in huis.
- Het inschakelen van een monteur bij storing na de afleverset (net als bij elektriciteit of gas).
- Het goed instellen en juist gebruiken van de thermostaat en vloerverwarming.

Wat en waarom wordt de installatie vervangen?

Wat?

- Warmtepompen
- Gebouwbeheersysteem
- Gasketels
- Distributiepompen
- Leidingverloop
- Waterkwaliteitsbehandeling
- Uitbreiding technische ruimte

Waarom?

- Leveringszekerheid.
- Verduurzaming.
- De oude warmtepompen zijn einde levensduur.
- Einde levensduur overige onderdelen.
- Ruimte benodigd voor de nieuwe onderdelen en in verband met wet en regelgeving.

Wat merkt u van de modificatie?

Geplande leveringsonderbrekingen

- Deze worden vooraf tijdig gecommuniceerd

Geluidsoverlast door werkzaamheden

- In het geval van geluidsoverlast zal dit ook worden gecommuniceerd
- Er wordt, waar mogelijk, rekening gehouden met de momenten van uitvoering van Blok 2 en Blok 3
- Aanwezigheid van de monteurs, groot materiaal en transportmiddelen
- Uw binnenhuisinstallatie wordt niet beïnvloed door de werkzaamheden



Ons doel

Inzicht geven in hoe uw woning verwarmd en gekoeld wordt.



Aanpak

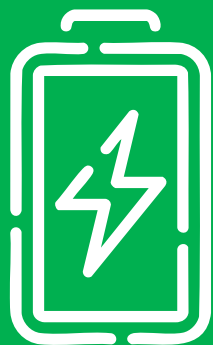
We hebben gekeken naar echte cijfers uit december 2025 en februari 2026.



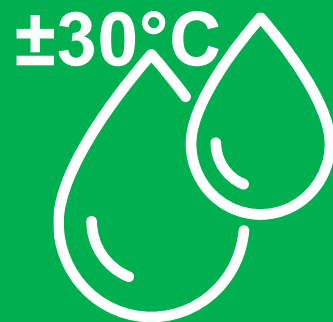
Kernvraag

Hoe houdt u het aangenaam tegen de laagste kosten?

VERTRAAGD
SYSTEEM

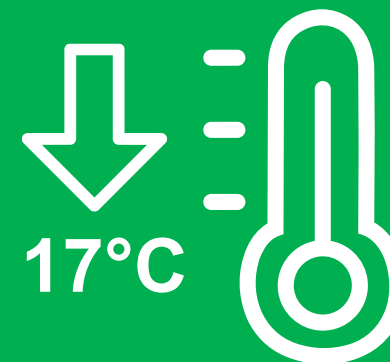


LAGE
TEMPERATUUR



ISOLATIE

20°C





Vergelijking van twee identieke woningen
gedurende 4 weken in december 2025

Woning 255 (nachtverlaging)

3,549 GJ (€ 162, 44)

Woning 293 (constant)

2,453 GJ (€ 112, 27)

Conclusie

Constant verwarmen was 31% goedkoper.
Waarom? Het opwarmen van een
afgekoelde betonvloer om 07:00 's ochtends
kost veel meer energie dan het op
temperatuur houden van de massa.



Temperatuurstijging

In februari zagen wij bij woningen 255, 259 en 265 een natuurlijke stijging tussen 12:00 en 16:00 uur,

Zoninstraling door ramen

De woning houdt deze warmte de hele avond vast.

Advies: wordt het overdag 22°C terwijl u 20°C heeft ingesteld? U hoeft niets te doen!

BEWAAR DE RUIMTE



Met erkast is geen opslaglocatie, de onderdelen zijn gevoelig voor beschadiging en de werking ervan.



NIET DOEN

Draai nooit aan de witte motorkleppen of de inregelventielen. Dit verstoort de balans van uw woning



SIGNALERING

merk je dat het te warm is in de winterperiode, terwijl je dat niet wilt, laat het weten voor een controle.

Ventilatie



Raam roosters open

In iedergeval tijdens het gebruik van uw ventilatie systeem



Hoge stand tijdens douche en koken

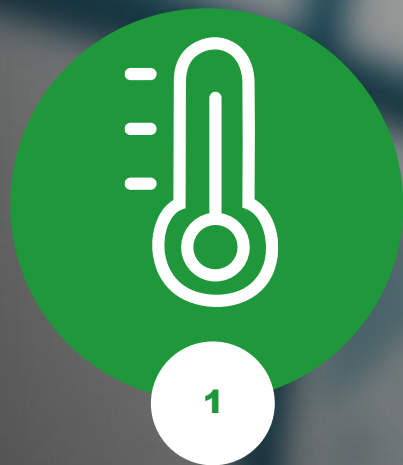
Zet minimaal 10 minuten vooral alvast uw ventilatie aan voor u gaat koken of douche



Wat moet u zelf doen

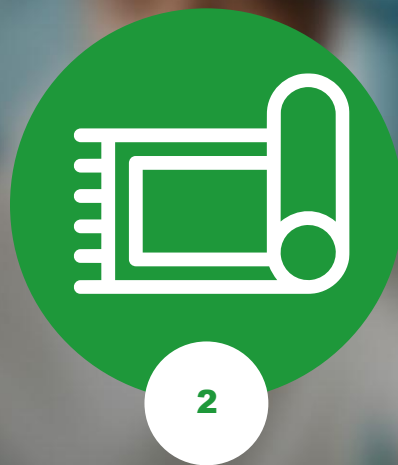
Ventielen schoonhouden

Gouden regels



1

Laat de thermostaat staan: Kies een temperatuur (bijv. 20°C) en laat deze dag en nacht ongewijzigd.



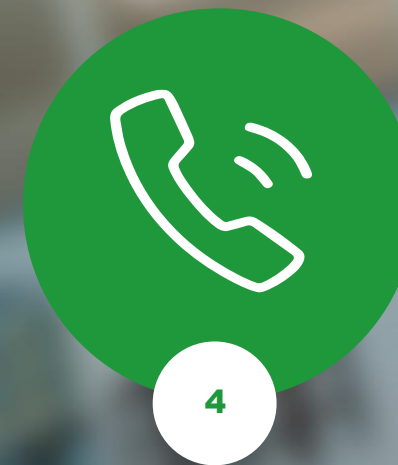
2

Geen dikke kleden: Houd de vloer vrij zodat de warmte en koude makkelijk de kamer in kunnen.



3

Controleer de stand: Check na 1 Oktober of het systeem op 'verwarmen' staat. En na 1 Mei op 'koelen'



4

Meld afwijkingen: Vertrouwt u uw verbruik of de temperatuur niet? Raadpleeg uw woonwijzer van Portaal of de informatiekaart van Eteck.

Wij staan voor u klaar!

Bekijk onze instructievideo's op YouTube



Neem contact op

Dit kan op verschillende manieren:

- Digitaal via ons contactformulier.
www.eteck.nl
- Via de app MijnEteck regelt u veel zelf.
Wel zo makkelijk!
- Storing binnenhuisinstallatie?
Ga naar eteck.nl/storingen voor tips en hulp.