



Instructieboekje

Albert Cuyplaan 4 – 98 in Soest

Informatie en tips over het gebruik en onderhoud van uw woning

Beste bewoner(s),

We hebben de afgelopen periode uw woning verduurzaamd, zoals het glas vervangen en de muren geïsoleerd. Er is ook een mechanische ventilatie in uw woning geïnstalleerd. Kortom, uw woning is energiezuiniger en comfortabeler geworden. We hopen dat u blij bent met het eindresultaat.

In dit boekje vindt u handige tips over de mechanische ventilatie, het nieuwe glaswerk en algemene duurzaamheidstips. Zo zorgen we voor het milieu en een besparing op uw verbruik.

Bewaar deze informatie goed, bijvoorbeeld in de meterkast. Deze informatie hoort bij uw woning. Gaat u verhuizen? Laat het boekje dan achter in de woning.

Heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op. Op pagina 17 vindt u onze contactgegevens.

Wij wensen u nog heel veel woonplezier.

Met vriendelijke groet,

Portaal

Read this text in another language
Translate it with your smartphone:

- Open the Google Translate app
- Press on the camera icon in the app
- Take a photo and you will see the translation

Download the Google Translate app:

- Get it on the App Store
- Get it on Google Play

The infographic also features an illustration of a person using a smartphone to scan a document with the Google Translate app.

Inhoud

1. Mechanische ventilatie	4
1.1 Natuurlijke ventilatie	4
1.2 Isoleren = ventileren	5
1.3 Wat heeft u precies in de woning?	5
1.4 Bediening mechanische ventilatie	6
1.5 Schoonmaken afzuigventielen	7
1.6 Schoonmaken ventilatieroosters	8
1.7 Veel gestelde vragen	8
2. Kozijnen en ramen	10
2.1 Wat heeft u precies in de woning?	10
2.2 Instructies: draaikiepraam, raamfolie en condens	11
3. Algemene tips	12
3.1 Elektrische koken	12
3.2 Opladen elektrische voertuigen	12
3.3 De juiste plug	12
3.4 Sleutelsysteem: ILOQ	13
4. Tips voor duurzaam wonen	14
5. Onderhoud en reparaties	16
5.1 Onderhoudsboekje ABC	16
5.2 Zelf aangebrachte voorzieningen	17
5.3 Contact Portaal	17



1. Mechanische ventilatie

1.1 Natuurlijke ventilatie

We hebben tijdens de werkzaamheden de muren geïsoleerd. Kieren en naden zijn zoveel mogelijk dichtgezet om warmteverlies te voorkomen. Via deze kieren en naden stroomde lucht van binnen naar buiten en andersom. Dit zorgde voor een natuurlijke ventilatie in de woning. Nu, met een goed geïsoleerde woning, ventileert de woning niet meer vanzelf. En daar waar warmte niet naar buiten kan, kan de frisse buitenlucht niet naar binnen. Uw woning goed ventileren is daarom erg belangrijk.

1.2 Isoleren = ventileren

We produceren dagelijks veel vocht tijdens het douchen, slapen, koken, drogen van de was en schoonmaken. Per persoon gemiddeld 1,5 liter per dag. Al dit vocht moet uit uw woning, om een goed binnenklimaat in uw woning te houden. Blijft het vocht in uw woning hangen? Dan kunt u schimmel krijgen in huis. Of nog erger: gezondheidsklachten zoals hoofdpijn of klachten aan de

luchtwegen. Daarom is een goede ventilatie in de woning erg belangrijk en daar gaat de nieuwe mechanische ventilatie bij helpen.

Mechanische ventilatie

In uw woning is een CO₂ gestuurde mechanische ventilatie geplaatst. De CO₂ sensoren in de woonkamer en slaapkamer meten de luchtkwaliteit. Is de lucht te vochtig? Dan gaan de afzuigventielen in de keuken, badkamer en het toilet automatisch harder werken. Dit wordt aangestuurd door de mechanische ventilatiebox in uw bergingskast. Dit systeem werkt automatisch en blijft altijd aan. De ventilatieroosters in het glas zorgen voor frisse lucht van buiten naar binnen. Dit alles zorgt voor een goed binnenklimaat.

Bij de 3-kamer appartementen:
in de bergingskast en in de badkamer



Bij de 2-kamer appartementen:
in de bergingskast



Afzuigventiel:
in de keuken, badkamer en toilet



CO₂ sensor: in de woonkamer en slaapkamer op het stopcontact



Ventilatierooster in het glas

1.3 Wat heeft u precies in de woning?

► Mechanische ventilatiebox:

De box krijgt signalen van de CO₂-sensoren en bedient daarmee de afzuigventielen. Zo wordt de lucht automatisch afgezogen en naar buiten afgevoerd.

► Afzuigventielen:

Door de afzuigventielen wordt de lucht afgezogen.

► CO₂ sensoren:

De CO₂ sensor meet continu het CO₂ gehalte in de lucht. Wanneer dit te hoog is, geeft de sensor een signaal aan de ventilatiebox om tijdelijk harder lucht af te zuigen. Zodra de luchtkwaliteit weer tot een bepaalde grens komt, schakelt de ventilatie automatisch terug. U hoeft zelf niets te doen met de CO₂ sensoren.

► Ventilatieroosters:

Frisse lucht is belangrijk voor een goede werking van de mechanische ventilatie. Daarom zitten er ventilatieroosters in het glas. Laat deze roosters altijd openstaan.

De roosters regelen zichzelf. Bij harde wind laten ze automatisch minder lucht binnen.

- Schuifje op groen: het rooster is open.
- Schuifje op rood: het rooster is dicht. Let op: ook als het schuifje op rood staat, komt er minimale lucht binnen.

We raden aan om de roosters op groen te zetten. Als de roosters dicht zijn, komt er te weinig lucht in de woning. Daardoor gaat de luchtkwaliteit sneller achteruit. U kunt de schuifjes openen met de stang. Elke woning heeft één stang gekregen.



1.4 Bediening mechanische ventilatie

Hiernaast ziet u de bediening van de mechanische ventilatie. Deze heeft drie handmatige standen en één automatische stand. Wij adviseren om de automatische stand (AUTO) zo veel mogelijk te gebruiken. In deze stand werkt de ventilatie het best en past het systeem zich automatisch aan op de luchtkwaliteit in uw woning.

Wanneer u een handmatige stand kiest, reageert het systeem niet meer op de gemeten luchtkwaliteit. Het voert dan alleen lucht af op de stand dat u zelf heeft ingesteld.



Stand I: Laagstand, als u niet thuis bent.

Stand II: Middenstand, dagelijks gebruik voor overdag.

Stand III: Hoogstand, tijdens het douchen of koken.

AUTO:
Automatische stand, we raden u aan om het systeem zoveel mogelijk in de automatische stand te houden. Zo zorgt u voor een goede ventilatie van uw woning.

1x drukken: blijft de ventilatie 30 minuten in die stand. Daarna schakelt het systeem vanzelf terug naar de AUTO stand.
2x drukken; blijft de ventilatie 8 uur in die stand. Daarna schakelt het systeem vanzelf terug naar de AUTO-stand.

TIPS

- ▶ Houd het systeem zoveel mogelijk in de automatische stand ingeschakeld. Zo zorgt u voor een goede ventilatie van uw woning.
- ▶ Houd de ventilatieroosters altijd open. Zo kan frisse lucht in uw woning komen. Zonder frisse lucht kunnen er gezondheidsklachten zoals hoofdpijn of benauwdheid ontstaan.
- ▶ Houd tijdens het douchen de badkamerdeur dicht. Zo blijft het vocht in de badkamer en verspreidt het zich niet door de rest van uw woning. De mechanische ventilatie kan het vocht dan op de juiste manier afvoeren.

Last van lawaai? Onderhoud!

Als het ventilatieventiel vies is, gaat de ventilatie unit harder werken. Dat maakt wel 30% meer geluid en kost ook veel meer stroom. Regelmatig schoonmaken is dus echt belangrijk. Zijn de klachten na het schoonmaken niet verholpen? Bel dan Portaal om de ventilatie-unit door de installateur na te laten kijken.

Recirculatie afzuigkap

In de keuken is een stopcontact aanwezig voor een recirculatie afzuigkap. Deze afzuigkap wordt niet door Portaal geleverd, u dient deze zelf aan te schaffen.

Een recirculatie-afzuigkap filtert kookvetten en geuren die vrijkomen tijdens het koken. De warme, vochtige lucht wordt vervolgens terug de ruimte ingeblazen. Deze vochtige lucht wordt daarna afgevoerd via het ventilatiesysteem van de woning. Hierdoor blijven kookvetten en geuren beperkt in de woning en behoudt u de warmte.

Bij een traditionele afzuigkap met een afvoer naar buiten gaat alle warmte verloren, omdat de lucht direct naar buiten wordt geblazen. Met een recirculatie-afzuigkap blijft de warmte in huis, wat energiezuiniger is. Het is niet toegestaan een afvoer naar buiten te boren of een afzuigkap aan te sluiten op het mechanische ventilatiesysteem.

Vervangen ventiel en schuimrubberen ring

Portaal zorgt voor het onderhoud van de ventilatiebox. Wel vragen we u tussentijds het ventiel en de schuimrubberen ring schoon te maken. In de volgende paragraaf wordt verteld hoe u dit het beste kunt schoonmaken.



1.5 Schoonmaken afzuigventielen

Wij raden aan om de ventielen minimaal twee keer per jaar schoon te maken. Hiernaast leest u hoe u dit zelf kunt doen.



Kijkt u liever een korte video over hoe u de ventilatieroosters en afzuigventielen schoonmaakt? Ga dan naar YouTube en typ in: Portaal 2 schoonhouden ventilatie en bekijk de video.

Of gebruik deze QR-code om de video te bekijken.



▶ Stap 1: Ventiel voorzichtig losmaken

Het ventiel zit vast met klemveren. U kunt het hele ventiel eruit halen. Laat het binnenste rondje zitten. Draai voorzichtig het ventiel los en neem het uit het ventilatiekanaal.

▶ **Stap 2: Schuimring verwijderen**
Verwijder eerst de schuimring in het ventiel. Als het te vies is en lastig schoon te maken, adviseren wij om de schuimring te laten vervangen. Neem hiervoor contact op met Portaal.

▶ Stap 3: Ventielen reinigen

Maak het ventiel schoon met een doek en een sopje van warm water met (alles) reiniger of een neutraal afwasmiddel. Droog daarna het ventiel goed af met een schone droge doek.

▶ Stap 4: Ventiel terugklikken

Klik het ventiel met behulp van de klemveren terug in het ventilatiekanaal. Let op: plaats altijd het ventiel terug op dezelfde plek. De ventielen zijn namelijk per ruimte afgesteld.

Let op:

Bij de 3-kamer appartementen, zit in de badkamer aan de mechanische ventilatiebox een afzuigventiel. Dit ventiel is kwetsbaar en niet geschikt om zelf schoon te maken. Voor onderhoud aan de mechanische ventilatiebox kunt u contact opnemen met Portaal.



Tip:

Maak tussentijds de afzuigventielen schoon met een bokkenpootkwast.

1.6 Schoonmaken ventilatieroosters in het glas



- ▶ Het schoonmaken gebeurt vanuit de binnenkant van de woning.
- ▶ Zet het ventilatierooster helemaal open.
- ▶ Verwijder het insectwerende binnenrooster en reinig het met water en zeep.
- ▶ Maak de binnenkant van het ventilatierooster eerst schoon met een stofzuiger en daarna met water en zeep.
- ▶ Maak nu ook het beweegbare binnendeel (kunststof klep) voorzichtig schoon met de stofzuiger en vervolgens met water en zeep.
- ▶ Plaats het binnenrooster terug in het ventilatierooster.

1.7 Veel gestelde vragen

Verlies je door de mechanische ventilatie niet veel warmte?

Nee. Er gaat wel wat warmte verloren, maar dit is nodig om de lucht gezond te houden en vochtproblemen te voorkomen. Door de automatische stand van de mechanische ventilatie wordt precies de juiste hoeveelheid lucht afgezogen. In de winter kan ventileren wat energie kosten, omdat warme lucht wordt afgevoerd en vervangen door koude lucht. Maar ventileren blijft noodzakelijk om vochtproblemen en schimmel te voorkomen. En een 'droge' woning warmt sneller op dan een vochtige.

Hoe kan ik zien of mijn woning te vochtig is? En wat kan ik er tegen doen?

Het is natuurlijk al te laat als u ziet dat de muren vochtig zijn en er schimmel op zit. Te veel vocht in de woning kunt u al eerder merken.

Bijvoorbeeld als u een 'muffe' lucht ruikt. Als u wel voldoende ventileert maar toch te veel vocht heeft, kan het zijn dat u de verwarming te laag heeft staan. We adviseren om de verwarming in de nacht of als u weg bent niet lager dan 17 graden te zetten. Daaronder kan de woning te vochtig worden en ontstaan vochtproblemen.

In de badkamer blijft het lang vochtig, wat kan ik hier aan doen?

Waterdruppels van de wanden en vloer kunt u verwijderen met een trekker (zonder zwart rubber: om strepen te voorkomen) en met een handdoek. Door de tegels droog te maken, vermindert u kalk- en zeepaanslag die achterblijven als waterdruppels opdrogen. Wij adviseren u om dit na iedere douchebeurt te doen.

Overzicht schoonmaken

- ▶ Mechanische ventilatie:
Afzuigventielen: 2x per jaar
- ▶ In de ramen:
Ventilatieroosters: 2x per jaar





2. Kozijnen en ramen

2.1 Wat heeft u precies in de woning?

In uw woning is het woonkamerkozijn en de andere ramen vervangen. Wat is er precies vervangen?

► Kunststof woonkamerkozijn

Het kozijn in de woonkamer is vervangen voor een kunststof woonkamerkozijn met triple glas. Let op: er mag niet in het nieuwe kozijn worden geboord, ook niet voor gordijnen.

► Ramen

De ramen zijn vervangen voor triple glas.

► Voordeur en balkondeur(en)

De deuren zijn voorzien van triple glas, een driepuntsluiting met seniorenbeslag. De nieuwe voor- en achterdeur hebben dezelfde cilinder. Let op: laat uw sleutel niet in de voordeur zitten. Door het beveiligingssysteem kan er bij een noodsituatie dan niemand naar binnen.

► Klepramen

De klepramen zijn vervangen voor triple glas. In elke ruimte is minimaal één klepraam voorzien van seniorenbeslag.

In het nieuwe woonkamerkozijn zit een draaikiepstand. Hoe werkt dat? Zie afbeelding hieronder.



Gesloten



Gekanteld



Geopend

2.2 Instructies

Draaikiep probleem

Het gebeurt wel eens dat een draaikiepraam tegelijk op de draai- en de kiepstand komt te staan. Het raam hangt dan nog maar aan één punt en lijkt 'eruit te vallen'. U kunt het raam niet meer sluiten en ook de raamkruk werkt niet meer.

Hoe los ik een draaikiep probleem op?

- Druk de kiepblokkering met de hand in (ingedrukt blijven houden) en draai de kruk, als deze in de kiepstand (in het voorbeeld van draaikiepraam: omhoog).
- Duw het raam aan de scharnierzijde terug in het kozijn (krukszijde open laten).

- Draai de kruk terug in de horizontale draaistand. Laat de kiepblokkering los.
- Het raam kan nu gesloten worden en alles werkt weer normaal.

Plak géén zonwerende folie op het raam.

U mag geen zonwerende folie, posters of stickers op het isolatieglas plakken. Omdat u zeer energiezuinig glas heeft, kan dit grote warmteverschillen geven. Door de spanning kan het glas breken. Dit heet een 'thermische breuk'. Thermische breuk valt buiten de garantie. De kosten voor vervanging zijn voor uw eigen rekening.

Condens op het raam

In uw woning is het glas vervangen voor triple glas. Hierdoor blijft er meer warmte binnen. Het kan daardoor gebeuren dat er aan de buitenkant van het raam condens ontstaat. Dit is normaal en betekent dat het glas goed is geïsoleerd. De condens verdwijnt vanzelf als het buiten warmer wordt. U hoeft niets te doen.

Ziet u condens aan de binnenkant van het raam? Dan is het te vochtig in de woning. Zet dan een raam of ventilatierooster open om te ventileren. U kunt de condens ook weghalen met een droge doek. Zo voorkomt u schimmel en schade aan het kozijn.





3. Algemene tips

3.1 Elektrisch koken

Perilex: elektrische kookaansluiting

U heeft nu een elektrische kookaansluiting (perilex): met een tweefase-aansluiting. Daarmee kunt u kiezen voor elektrisch koken. Let op: stapt u voor het eerst over naar elektrisch koken, koop dan de juiste pannen. Pannen die op een gasfornuis zijn gebruikt, zijn mogelijk niet geschikt voor een inductiekookplaat.

Let bij het aansluiten van de perilex, op de markering op het kapje:

N = nul (0)

L = fase

3.2 Opladen elektrische voertuigen

Opladen van scootmobielen of elektrische fietsen

Het is niet meer toegestaan om scootmobielen of elektrische fietsen op te laden in uw berging beneden of in het trappenhuis. In de kelder bij de algemene ruimtes zijn speciale oplaadplekken gemaakt. We vragen u om daar gebruik van te maken. Dit is belangrijk voor de brandveiligheid.

3.3 De juiste plug

Wilt u iets ophangen in de woning, zoals een keukenkastje, een spiegel of een TV beugel? Gebruik dan een Fischer plug Duopower. We raden u deze plug aan door de staat van de muren. Zo blijft het zitten en voorkomt u schade aan de muur.



Fischer plug

3.4 Sleutelsysteem: ILOQ

Om het gebouw binnen te komen bij de entree is het ILOQ-systeem geïnstalleerd. Hoe werkt dit precies?

Wandlezer

Houd uw sleutel 4 seconden bij de wandlezer. Totdat er 2 groene lichtjes gaan branden. Dan kunt u naar binnen.



Wandlezer

Bij het slot

Dit werkt als een normaal slot. U kunt gewoon de sleutel erin doen en draaien. Lukt het niet? Probeer langzamer te draaien, zodat de cilinder de tijd heeft om uw sleutel te herkennen.



Cilinder met sleutel

Drie kleuren sleutels

U krijgt drie kleuren sleutels. De sleutels zijn allemaal hetzelfde. De kleur wordt alleen gebruikt ter herkenning bij verlies of beschadiging.

Wat moet ik doen als ik mijn sleutel verlies? Neem dan contact op met Portaal. De sleutel kan worden geblokkeerd, zodat de sleutel geen toegang meer geeft tot het gebouw.



3 kleuren sleutels



4. Tips voor duurzaam wonen

Uw woning is goed geïsoleerd en heeft goede ventilatie. Door de thermostaat en andere voorzieningen goed te gebruiken, kunt u energie besparen. Let op: dit geldt alleen als u uw woning op dezelfde manier blijft gebruiken.

Andere maatregelen om de woning warm te houden

- ▶ Houd buiten- en binnendeuren zoveel mogelijk gesloten als de verwarming aan staat, behalve tijdens het luchten uiteraard.
- ▶ Sluit 's avonds de gordijnen.

Energiezuinige elektrische apparaten

- ▶ Als u een apparaat koopt, kies dan zoveel mogelijk voor energiezuinige apparaten (energielabel A) en gebruik deze verstandig.

Wassen en drogen met minder energie

- ▶ Doe de was op een zo laag mogelijke temperatuur.
- ▶ Was alleen met een volle wasmachine of vaatwasser.
- ▶ Droog uw wasgoed aan de lijn buiten.

Sluipverbruik van elektrische apparaten

- ▶ Veel elektrische apparaten gebruiken energie zonder dat u het in de gaten heeft. Dit sluipverbruik komt vooral door het stand-by staan van apparaten. Schakel apparaten uit wanneer u er geen gebruik van maakt. Dit is ook belangrijk voor uw eigen veiligheid,

want er is een groot risico op brand door oververhitting van apparaten die stand-by staan.

Gebruik ledlampen

- ▶ Het is slim om alle lampen te vervangen door ledlampen, zelfs als de lampen nog goed werken. Een ledlamp is 85% zuiniger dan een gloeilamp en verbruikt 75% minder stroom dan een halogeenlamp.
- ▶ De aanschafprijs is wel hoger, maar op de langere termijn is het goedkoper, omdat de lamp minder stroom gebruikt en langer meegaat.
- ▶ Denk bij het vervangen van lampen ook aan de buitenverlichting en de verlichting in de berging.

Tips om water en energie te besparen

We gebruiken in Nederland per dag gemiddeld 119 liter drinkwater per dag. Ongeveer 33 liter hiervan gebruiken we voor het doorspoelen van het toilet. 51 liter gebruiken we voor de douche, en iets minder dan 15 liter voor het doen van de was.

- ▶ Zorg ervoor dat kranen niet lekken. Een lekkende kraan die tien druppels per minuut laat vallen, verspilt per jaar 1100 liter drinkwater!
- ▶ Laat de kraan niet lopen tijdens het tandenpoetsen, afwassen en scheren. Gebruik alleen warm water als het echt nodig is. Een heleboel huishoudelijke klusjes kunnen ook met koud water worden gedaan.

- ▶ Was af in een teiltje en niet onder een lopende kraan.
- ▶ Zet de wasmachine of afwasmachine alleen aan als die vol is.
- ▶ Een minuut korter douchen met een spaardouchekop scheelt zo'n 7 liter water.
- ▶ Let bij de aanschaf van nieuwe apparaten op het energie- en waterverbruik.
- ▶ Op de watermeter kunt u zelf uw waterverbruik aflezen.

Tips tegen schimmel

- ▶ Maak na het douchen de douche droog. Probeer kort te douchen. Houd de badkamerdeur naar de gang juist dicht.
- ▶ Hang de was buiten te drogen. Kan dat niet? Gebruik dan in ieder geval een wasdroger met een afvoer naar buiten. Zo houdt je schimmels weg.
- ▶ Zet tijdens het koken altijd de afzuigkap aan, op de hoogste stand. Of zet het keukenraampje open. Houd zoveel mogelijk de deksel op de pan.



5. Onderhoud en reparaties

Iedere woning heeft onderhoud nodig. Een deel van dat onderhoud verzorgt Portaal, en voor een deel bent u als huurder zelf verantwoordelijk. Zo zorgt u zelf voor het vervangen van een kapotte huissleutel of een het schilderwerk aan de binnenkant van de woning. Groot onderhoud doet Portaal, zoals het schilderen aan de buitenzijde van uw woning of het repareren van het dak.

Gaat er iets in uw woning kapot door slijtage of ouderdom? Bel naar Portaal via 088 – 767 82 25 voor een reparatieverzoek. Gaat er iets kapot door vernieling of verkeerd gebruik? Dan zijn de kosten voor reparatie voor u. Heeft u zelf iets in uw woning aangepast? Dan zorgt u zelf voor het onderhoud ervan. Op www.portaal.nl/ik-huur leest u hier meer over. Gebruik de QR code om naar de website te gaan.



5.1 Onderhoudsboekje ABC

Zoals eerder beschreven bent u zelf verantwoordelijk voor het klein onderhoud aan uw woning. Bijvoorbeeld reparaties aan uw sloten, loszittende stopcontacten en het bijvullen van de centrale verwarming. Heeft u een onderhoudsabonnement? Dan regelen wij het klein onderhoud voor u.

Wat zijn uw voordelen:

1. U heeft geen onverwacht hoge uitgaven.
2. De reparaties gebeuren goed en snel.
3. U bespaart tijd.

Informatie over het afsluiten van een onderhoudsabonnement en welk onderhoud onder het abonnement valt, kunt u terugzien in het onderhoudsboekje ABC. Zie ook: <https://www.portaal.nl/ik-huur/onderhoud/> onderhoudsabonnement of gebruik de QR code voor meer informatie over het onderhoudsabonnement.



5.2 Zelf aangebrachte voorzieningen

Om van uw woning nog meer uw thuis te maken, mag u zelf klussen in uw woning. De veranderingen die u aanbrengt noemen we Zelf Aangebrachte Veranderingen (ZAV). Hier zijn wel voorwaarden aan verbonden. En voor sommige veranderingen heeft u vooraf toestemming nodig van Portaal.

Sommige veranderingen hoeft u alleen bij ons te melden. We keuren ze dan meteen goed. Bijvoorbeeld een wc-bril vervangen, schilderen, behangen of stuken van wanden. Voor grote veranderingen heeft u van tevoren onze toestemming nodig. Bijvoorbeeld als u een radiator wilt vervangen of als u de totale keuken wilt verbouwen. Kijk op onze website voor meer informatie over de mogelijkheden.

Wilt u veranderingen in uw woning aanbrengen? Dit regelt u met formulier 'Zelf Aangebrachte Verandering (ZAV)'. U meldt de verandering gemakkelijk via MijnPortaal.

5.3 Contact Portaal

In deze brochure hebben wij geprobeerd om u zo goed mogelijk te informeren over uw woning. Als u toch nog vragen heeft, neem dan contact met ons op. We zullen uw vragen zo goed mogelijk beantwoorden.



Voor vragen, het melden van storingen, reparatieverzoeken en aanvragen voor zelf klussen kunt u contact opnemen met Portaal:

- ▶ MijnPortaal via www.portaal.nl (maak uw eigen account aan voor MijnPortaal)
- ▶ info@portaal.nl
- ▶ 088 – 767 82 25
- ▶ WhatsApp 06-123 776 55

