

Nieuwsbrief Bewonerscommissie augustus 2026

Beste buren,

De eerste ronde van de renovatie zit erop en de bouwvak loopt weer op z'n einde. Dat betekent dat de steigers binnenkort weer opgebouwd worden. We hopen dat jullie ondertussen hebben kunnen genieten van de rust in de straat en de zomerse warmte een beetje buiten hebben kunnen houden.

Hoog tijd voor een update vanuit de bewonerscommissie!

Terugblik op Blok 1

De eerste acht woningen zijn inmiddels opgeleverd. Om te horen hoe bewoners de werkzaamheden hebben ervaren, hebben we vlak voor de bouwvak samen met de bewoners van blok 1 een ijsje gegeten. We bedanken iedereen die zijn of haar ervaringen met ons heeft gedeeld!

De huizen zijn een stuk energiezuiniger geworden en aanzienlijk opgeknapt, al ging dat niet overal zonder slag of stoot. De uitkomsten van ons gesprek hebben we vervolgens besproken met woningcorporatie Portaal en aannemer Elk.

Wie is het aanspreekpunt tijdens de renovatie?

Uit de gesprekken met de bewoners van blok 1 bleek dat het niet altijd duidelijk is bij wie bewoners terecht kunnen. Daarom zetten we het graag nog even op een rij:

Eerste aanspreekpunt (uitvoering): Laura van Elk. Zij is er voor vragen en praktische zaken tijdens de werkzaamheden en is te bereiken via ververstraat@elk.nl of telefonisch via 06 44 52 57 94.

Vragen voor Portaal: Komen jullie er samen niet uit of spreek je liever rechtstreeks met de corporatie? Dan kunt je contact opnemen met Jamie van Portaal. Dat kan via ververstraat@portaal.nl _ 06 10 92 78 82.

Welke punten hebben wij ingebracht?

Naar aanleiding van jullie ervaringen hebben we, naast enkele zaken over communicatie en aanwezigheid in de buurt, de volgende praktische zaken met Portaal en Elk besproken.

- **Verlichting:** Het terugplaatsen van plafondlampen is lastig doordat de centraaldozen verdiept in de nieuwe plafonds liggen. Ook het ontbreken van basisverlichting in de badkamer bij oplevering is onpraktisch. Portaal onderzoekt hiervoor een geschikte oplossing.

- **Kabelgoten:** Op verschillende plekken zijn kabelgoten aangebracht, wat niet altijd even netjes staat. Infrezen is helaas geen optie. Elk geeft aan graag mee te kijken naar de meest geschikte plaatsing als u thuis bent tijdens het monteren.
- **Perilex-aansluiting:** Het is mogelijk om op eigen kosten een perilex-aansluiting aan te vragen, maar de kosten hiervoor lijken hoog in vergelijking met marktprijzen. Elk komt hier nog op terug.
- **Werkzaamheden in de eengezinswoningen:** We hebben er op gewezen dat de afspraak is dat er altijd minstens één kamer moet zijn waar er geen werkzaamheden worden uitgevoerd
- **Verhuistijd logeerwoningen:** Bewoners ervaren weinig tijd om van en naar de logeerwoning te verhuizen. Portaal geeft aan dat de planning geen mogelijkheden biedt om langer in een logeerwoning te verblijven. Na de oplevering hebben bewoners nog 2 dagen om terug te verhuizen en dat is volgens Portaal gebruikelijk bij renovatieprojecten.
- **Afhandeling opleverpunten:** Voor sommige bewoners duurt de afhandeling van punten lang. Het voelt belastend om steeds opnieuw thuis te moeten blijven voor afspraken. Elk heeft toegezegd om opleverpunten voortaan zo veel mogelijk op één dag af te handelen.
- **Meterkastlijst:** Na de oplevering, het schoonmaken en opruimen van de woning neemt Elk de meterkastlijst normaal gesproken weer mee; wij hebben afgesproken dat de lijst in de woning blijft om overzicht te kunnen houden op opleverpunten die nog afgehandeld moeten worden.

Daarnaast hebben we individuele signalen doorgegeven (zoals het terugplaatsen van de inboedel, de afwerking van het kitwerk, lekkages en situaties rondom logeerwoningen). Individuele kwesties bespreekt Portaal rechtstreeks met de betreffende huurder. Meld problemen of schade dus altijd direct bij Portaal! Laat het ons ook gerust weten als er zaken spelen die wij als commissie in de gaten moeten houden.

Tips voor bewoners die nog aan de beurt komen

Gaat de renovatie in jouw blok binnenkort van start? We vroegen jullie buurtgenoten om tips te geven. Hier enkele daarvan op een rij!

- **Controleer je eerder gemaakte afspraken.** Wordt/is er een mondelinge toezegging gedaan over werkzaamheden, planning, aanpassingen of herstelpunten? Of heb je eerder afspraken gemaakt die nog niet bevestigd zijn? Bevestig deze alsnog via e-mail aan Elk of Portaal. Zo voorkom je misverstanden achteraf en heeft iedereen hetzelfde beeld van de gemaakte afspraken.
- **Neem iemand mee naar het startgesprek.** Tijdens het startgesprek krijg je veel informatie. Het is fijn om met twee te luisteren naar wat er wordt gezegd. Elk

heeft nu ook een informatiebrochure gemaakt, zodat je de informatie ook terug kan lezen.

- **Wees aanwezig bij het plaatsen van kabelgoten:** Zorg dat je thuis bent wanneer de kabelgoten worden geïnstalleerd. Je kunt dan samen met de monteur kijken wat de meest nette en logische plek in jouw woning is.
- **Controleer de meterkastlijst bij oplevering:** Let er bij de oplevering scherp op dat de lijst in de meterkast blijft hangen en niet per ongeluk wordt meegenomen.
- **Plan de verhuizing van/naar de logeerwoning strak in:** Geef het op tijd aan bij Elk wanneer je hiermee in de problemen denkt te komen.
- **Maak foto's vooraf en tijdens de werkzaamheden:** Mocht er ergens schade ontstaan, dan kun je eenvoudig aantonen hoe de situatie vooraf was.

Belangrijk aandachtspunt: De gaslang

Tijdens ons overleg kwam een belangrijk veiligheidspunt naar voren dat je zelf dient te regelen. Een gaslang moet eigenlijk elke 5 jaar worden vervangen. Is jouw gaslang ouder? Dan is dit het uitgelezen moment om deze uit voorzorg te vernieuwen.

Wij blijven jouw belangen behartigen

De bewonerscommissie blijft de voortgang van het project nauwlettend volgen. Heb je vragen, opmerkingen of ervaringen? Neem dan gerust contact met ons op. Ook als je geen onderdeel was van het eerste blok, maar wel iets kwijt wilt over de werkzaamheden: stuur ons een mailtje of spreek ons gewoon even aan op straat. Jullie input helpt ons enorm!

De gesprekken met Portaal over de warmte in de woningen lopen trouwens nog. Zodra er concrete vervolgstappen bekend zijn, laten we het weten.

Houd het koel deze dagen!

Met warme groet,

De Bewonerscommissie

Remco 59a, Marjolein 35, Ingrid 49d