PORTAAL

Handleiding voor uw appartement

Okinawa
Utrecht, Cartesius

Beste bewoner,

Welkom thuis in Okinawa in Utrecht, Cartesius!

In deze handleiding leest u meer over uw appartement. We schreven het samen met Cartesius CV. Zij hebben de appartementen gebouwd. Lees dit boekje goed door, dan bent u helemaal klaar voor uw verhuizing.

Wij wensen u veel woonplezier in uw nieuwe appartement!

Portaal en Cartesius CV

Inhoud

Tijdens uw verhuizing 4
Het gebouw 5
In uw appartement 6
Installaties in uw woning 12
Houd uw woning koel 15
De buitenkant van uw huis 16
Reparaties en contact 18

Tijdens uw verhuizing

Parkeren
De appartementen worden verhuurd zonder parkeerplaats.

Voorzichtig sjouwen
Als u verhuist, moet u veel meubels sjouwen. Let op dat u hierbij het gebouw niet beschadigt. Vooral bij de deuren, in de gangen, de lift en in het trappenhuis.

Uw woning schoonmaken
Uw woning wordt geveegd voor de oplevering. U moet uw woning nog wel schoonmaken voordat u erin kunt wonen.

Let hierbij op een paar dingen:
- Soms zitten er resten cement of zand op de muren, tegels, toiletten, ramen of de keuken. Maak dit niet nat, maar borstel of krab het er voorzichtig af.
- Gebruik milde schoonmaakmiddelen en geen krassende voorwerpen.
- Spoel de toiletten de eerste weken goed door. Gebruik nog niet de spaarstand. Zo spoelt bouwvuil uit de leidingen weg.
- Maak de eerste tijd de koppen van de kranen regelmatig schoon. Zo haalt u het vuil dat soms nog in de leidingen zit weg.

Afval
In de omgeving vindt u ondergrondse containers (zie ook https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/afval/ondergrondse-containers).

Grofvuil kunt u inleveren bij het recyclingstation van de Gemeente Utrecht of laten ophalen. Zie hiervoor de website van gemeente Utrecht, www.utrecht.nl.

Water en warmte
Voor de aansluiting van water kunt u zich enkel aansluiten bij Vitens. Voor de aansluiting van warmte en warm water uit de kraan kunt u zich enkel aansluiten bij Eteck.

Eteck benadert u voor het afsluiten van een contract.

Electriciteit
U sluit zelf een contract af met een leverancier voor de electriciteit.

Het gebouw

De deur openmaken
U opent de deur van het trappenhuis met een elektronische sleutel. Deze sleutel heeft u bij de sleuteloverdracht van ons gekregen.

De brievenbus
De brievenbussen hangen in het trappenhuis. U opent de brievenbus aan de binnenkant van het gebouw met de speciale brievenbussleutel.

Fietsenstalling
Met de elektronische sleutel kunt u ook in de fietsenstalling komen. Hier is alleen plaats voor gewone fietsen. Fatbikes, scooters en bakfietsen kunnen hier niet worden gestald.

Okinawa Utrecht, Cartesius - 5

In uw appartement

De keuken

Uw keukenblok heeft 3 onderkasten en 3 bovenkasten. Daarnaast is ruimte voor een fornuis en een koelkast.

Het keukenblok

Vaatwasser

U kunt een vaatwasser in de keuken plaatsen. De loze leiding en afvoer hiervoor zit in de gootsteenkast onder uw aanrecht.
Let op: vraag een officiële monteur om uw apparaten aan te sluiten.

Afzuigkap

Wilt u een afzuigkap in uw keuken laten plaatsen?
Let dan op dat uw woning alleen geschikt is voor een recirculatiekap. Dat is een speciaal soort afzuigkap. Gewone afzuigkappen werken niet. Een gewone afzuigkap kan ervoor zorgen dat het ventilatiesysteem in uw woning stuk kan gaan.
Een monteur kan u hier meer over vertellen.

Elektrisch koken

U kunt in uw appartement alleen elektrisch koken. Bijvoorbeeld op inductie of op een keramische kookplaat. Er is geen aardgas.
Dit moet u weten als u een kookplaat of fornuis koopt:

- De aansluiting in uw keuken is geschikt voor een kookplaat van maximaal 7360 watt.
- U moet deze aansluiten met een Perilex stekker.
- De aansluiting is 2 x 230V. U moet speciale pannen gebruiken om elektrisch te koken. U kunt deze pannen in alle winkels kopen. Pannen waarmee u op gas kookt, kunt u niet gebruiken.

Aanrechtblad

Zet geen hete pannen op uw aanrechtblad maar plaats een pan op een onderzetter. Gebruik ook altijd een snijplank als u iets gaat snijden. Zo voorkomt u dat uw aanrechtblad beschadigt.

Schoonmaken

Gebruik milde schoonmaakmiddelen. Bij kalkaanslag, bijvoorbeeld op de douchekop, werkt schoonmaakazijn goed.

Hoe gebruikt u uw keuken?

Hieronder vindt u wat tips voor uw keuken. Zo blijft uw keuken langer goed.

Vaatwasser klaar? Nog even dicht
Stoom houdt u liever binnen dan buiten de vaatwasser. In de vaatwasser draagt stoom namelijk bij aan het droogproces van uw vaat en daarbuiten kan het schade aanbrengen aan uw keuken.

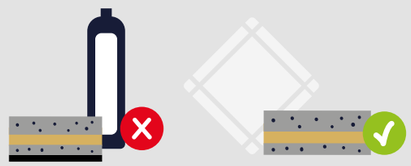
Vocht? Handel direct
Voorkom aanslag en kringen door geen vocht op het werkblad achter te laten. Neem dit direct af met een zachte doek. Plaats geen waterkoker onder bovenkasten zodat deze niet veelvuldig worden blootgesteld aan stoom.

Poets met mate
Gebruik bij het schoonmaken van het werkblad geen bijtende en agressieve (schuur) middelen. Maak uw werkblad schoon met een zachte doek of spons, zodat ook hierdoor geen krassen ontstaan.

Voorkom krassen, gebruik een snijplank
Voorkom krassen op uw werkblad door bij het snijden altijd een snijplank te gebruiken.

Kleine moeite, geen schade
Plaats geen hete pan op uw werkblad. Gebruik altijd een onderzetter om zo schade aan het werkblad te voorkomen.

Vermijd krassen, til uw pannen op
Schuif of draai geen pannen op uw werkblad.
Dit kan zowel het werkblad als uw pannen beschadigen.



Voorkomen in plaats van genezen
Schoonmaken met overtollig veel water vermijden. Ook een natte doek over uw keukendeur kan schade veroorzaken.

De bergruimte

Uw woning heeft een bergruimte. Hierin staat het ventilatiesysteem met CO_2-detectie.

Wasmachine & wasdroger

De aansluiting voor de wasmachine zit in de bergruimte. U kunt hier ook een wasdroger aansluiten.

De meterkast

De meterkast zit in de hal van uw woning. Hierin zitten:

- De hoofdschakelaar voor uw elektriciteit.
- De groepenschakelaars en de elektrameter.
- De watermeter en de hoofdkraan.
- De aansluiting voor het internet via kabel en/of glasvezel.
- De afleverset van Eteck. Deze set regelt en meet uw warme water, warmte en koeling.

Hangen er druppels aan de watermeter of leidingen? Dat komt meestal nog door de bouw. U kunt de deur van de meterkast op een kier zetten tot al het vocht verdampt is.

De gewone meterkast met de slimme meter, KPN-aansluiting, deurbel aansluiting, groepenkast en watermeter

Water

Voorkom legionella

Bent u langer dan een week niet thuis geweest? Spoel dan uw toilet een paar keer door en zet de kranen en de douche 10 minuten aan. Zo voorkomt u legionella in de leidingen. Legionella is een bacterie waar u erg ziek van kunt worden.

Afvoer

Is uw afvoer verstopt? Controleer dan eerst of de sifon vol zit. Deze zit in het kastje onder de wasbak. Het beste is om alle putjes twee keer per jaar met soda en water door te spoelen.

Riool

Deze stoffen mag u niet door het putje of het toilet spoelen:

- Etensresten;
- Vet, bijvoorbeeld bakvet of frituurvet;
- Maandverband, tampons, luiers en vochtig toiletpapier;
- De stoffen aceton, jodium, ether (deze maken de leidingen van de riolering kapot);
- Medicijnen;
- Olie;
- Chemicaliën, verfresten, kwastenreiniger en fotochemicaliën. Deze kunt u inleveren bij de milieustraat.

Let op
Vraag een een officiële monteur om uw apparaten aan te sluiten.

Plafonds & muren

Plafonds

Uw plafond is ongeveer 2.60 meter hoog. Het plafond is van beton. Het is afgewerkt met spuitpleister.
Wilt u iets ophangen? Gebruik dan een betonboor met de juiste pluggen en schroeven. U kunt het plafond schilderen met Latex.

Bouwvocht

Bij het bouwen van nieuwe woningen ontstaat bouwvocht. Dat is vocht dat in uw woning gaat zitten. Het kan wel 1 tot 2 jaar duren voordat dit vocht helemaal uit uw woning is.
Goed verwarmen en ventileren helpt hierbij:

- Zorg dat u alle kamers in huis het eerste half jaar goed ventileert. Ventileer ook in de winter. Verderop in deze brochure leest u hoe u goed ventileert.
- Verwarm alle kamers in huis het eerste half jaar goed. Zo kan het bouwvocht verdampen.
- Zet meubels altijd een paar centimeter van de muur af. Zo kan vocht uit de muur beter drogen.

Muren

Uw muren zijn klaar om te behangen. Wilt u gaten boren in uw muur? Controleer dan eerst met een speciale leidingmeter of u niet in een leiding boort.

De vloer

Uw huis heeft vloerverwarming. In alle ruimtes liggen leidingen onder de vloer. Daarom mag u niet boren in de vloeren.

Vloerverwarming

Uw woning heeft vloerverwarming met een lage temperatuur. Dat betekent dat de warmtepomp de vloer verwarmt met water dat maximaal 50 graden warm is. Dat is veel zuiniger dan de vloer verwarmen met water van 80 graden.

Zodra u de thermostaat in de kamer hoger zet, pompt de warmtepomp warm water door de slangen van de vloerverwarming. Deze warmte komt door de vloer heen uw kamer in. Zorg altijd dat u een ondervloer neemt die geschikt is voor vloerverwarming.

Hoe warm wordt de vloer?

Hoe warm uw vloer wordt, hangt af van hoe warm u de thermostaat zet, hoe warm het buiten is en wat voor vloerbedekking u heeft. Als het buiten heel koud is, dan kan de vloer wel 30 graden worden. Is het buiten warmer? Dan hoeft de vloer maar een klein beetje warm te worden om de woonkamer te verwarmen.
Op sommige plekken in huis is het kouder. Bijvoorbeeld in de hal of het toilet. Dat zijn vaak ruimtes waar u niet lang bent. Daardoor liggen hier wat minder slangen in de vloer.

De vloerverwarming gebruiken

Vraag altijd aan de winkel waar u uw vloerbedekking (bijvoorbeeld tapijt, laminaat of tegels) koopt hoe u de vloer moet laten wennen aan de vloerverwarming. Het is meestal niet goed om de vloerverwarming in één keer hard aan te zetten.

Is uw vloer gelegd? Dan moet de vloer eerst langzaam wennen aan de vloerverwarming. Dat doet u bijvoorbeeld zo:

- Zet de thermostaat eerst op een lage temperatuur, bijvoorbeeld 14 graden.
- Zet iedere week de thermostaat 1 graad hoger. Net zolang totdat het warm genoeg is.

Zo warmt de vloer langzaam op. Dit is vaak beter voor uw vloerbedekking.

Vloerbedekking

Wij vinden het belangrijk dat iedereen prettig woont, zonder geluidsoverlast. Daarom moet uw vloer een ondervloer hebben. Dat gaat geluid tegen. De ondervloer moet geschikt zijn voor vloerverwarming.
Laat u goed adviseren welke vloerbedekking mogelijk is. Laminaat kan bijvoorbeeld niet in combinatie met vloerverwarming.

Wat is een ondervloer?

Een ondervloer is speciale vloer die u onder uw gewone vloer legt. Een ondervloer dempt het geluid. Uw buren hebben dan minder geluidsoverlast.

Er zijn veel verschillende ondervloeren te koop. Elke vloer heeft een andere ondervloer nodig.

Het is belangrijk dat u de juiste ondervloer koopt. Want de verkeerde ondervloer kan juist voor meer lawaai zorgen.
U kunt een ondervloer het beste kopen bij een vloerenwinkel. Een specialist kan u dan advies geven. Rollen foam en groene platen zijn niet geschikt. De ondervloer moet vooral geluid dempen en geschikt zijn voor een appartement met vloerverwarming.

Waar moet uw ondervloer aan voldoen?

- De ondervloer moet een “contactgeluidreductie” van 10 dB ΔLlin hebben.
- De ondervloer moet een TNO- of TÜV-label hebben.
- Bewaar het TÜV-label samen met de bon. Zo kunt u laten zien dat uw vloer aan de eisen voldoet.

Geluid verminderen

Er zijn nog meer manieren om geluid te verminderen. Bijvoorbeeld door gordijnen of meubels van stof te nemen. Ook kunt u viltjes onder uw stoelpoten plakken en uw schoenen uitdoen in huis.

Plinten

Wilt u plinten leggen? Maak deze dan niet direct op de vloer vast. Want dat kan voor geluidsoverlast bij uw onderburen zorgen. Ook mag u niet in de vloer spijkeren of boren.
U kunt het beste iets duns (bijvoorbeeld een stuk vilt) tussen de plint en de vloer leggen. Daarna maak u de plint vast aan de muur.

Ruimte tussen vloerbedekking en deur

Onder alle deuren in uw woning zit een kier. Die is nodig voor de ventilatie. Deze kier moet minimaal 2 centimeter zijn. Maak deze kier niet dicht met tapijt of vloerbedekking, want dan werkt de ventilatie niet meer goed.

Vensterbank

Als u vensterbanken heeft in de woning, zet er dan geen hete dingen op, zoals thee- of koffiemokken.

Okinawa Utrecht, Cartesius

Installaties in uw woning

Warmte en koude opslag (WKO)

Uw woning wordt verwarmd en gekoeld door een systeem van warmte en koude opslag. We noemen dit ook wel WKO. Ook het warme water in uw woning komt uit dit systeem.
Het hele gebouw gebruikt hetzelfde systeem. Dat is zuinig met energie en zorgt voor minder CO_2-uitstoot.

In uw meterkast hangt een afleverset van Eteck. Deze set regelt en meet uw warme water, warmte en koeling. Het systeem werkt anders dan u misschien gewend bent.
Let daarom op de volgende punten:

1. **Houd de temperatuur gelijk**
   Verandert u de temperatuur op de thermostaat? Dan duurt het ongeveer 24 uur voordat u dat merkt. Zet de thermostaat daarom niet steeds hoger of lager. Dat helpt niet en kan juist meer geld kosten.
2. **Koelen werkt anders dan bij een airco**
   Het systeem kan uw woning koeler maken. De woning wordt maximaal 3 graden koeler dan de buitentemperatuur. Het werkt dus niet zoals een airco. Op de informatiekaart of in 'Mijn Eteck' ziet u wanneer het koelen aan staat.
3. **Leg geen dikke vloerbedekking neer**
   De woning wordt verwarmd en gekoeld via de vloer. Leg daarom geen dikke vloerbedekking neer. Warmte en koelte kunnen daar niet goed doorheen.

De afleverset van Eteck

Tip!
Download de Eteck-app in de App Store of Play Store. In de app ziet u uw verbruik en kosten.

Kosten en afrekening

Vaste kosten: u betaalt een vast bedrag voor de aanleg en het onderhoud van de WKO.
Variabele kosten: u betaalt elke maand een voorschot. Dit bedrag is gebaseerd op uw verwachte verbruik.
Jaarafrekening: aan het einde van het jaar krijgt u een jaarafrekening. Daarop staat hoeveel u echt heeft gebruikt. Heeft u minder gebruikt dan verwacht? Dan krijgt u geld terug. Heeft u meer gebruikt? Dan moet u bijbetalen.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de WKO? Lees dan de brochure van Eteck die u bij ingebruikname van uw woning heeft gekregen. Daarin staat hoe het systeem werkt.

Meer tips en advies?

Kijk op de website van Eteck voor tips om de WKO goed te gebruiken.

Thermostaat

Uw woning heeft vloerverwarming. In de woonkamer en in de slaapkamer hangt een thermostaatknop. Door te draaien, bepaalt u per kamer hoe warm u het wilt hebben.

Het ventilatiesysteem

Uw woning heeft een Warmte Terug Wininstallatie. Dat is een ventilatiesysteem met CO_2-detectie.

Vieze lucht en schone lucht

Goed ventileren is belangrijk voor uw gezondheid. Bij ventileren kan vieze lucht uw huis uit en komt schone lucht uw huis in. Bijvoorbeeld door open ramen en het ventilatiesysteem. De lucht in huis wordt vanzelf vies. Bijvoorbeeld door te ademen, zweten, koken, roken of door huisdieren of het drogen van de was. De lucht wordt dan vochtig en er zweeft fijnstof in. Dat zijn kleine deeltjes die slecht zijn voor de gezondheid.

Waarom is schone lucht belangrijk?

Schone lucht is belangrijk voor de gezondheid van iedereen die in uw huis woont. Want in vochtige ruimtes kunnen schimmels groeien. Ook kan er stof en huisstofmijt ontstaan. Heeft u last van allergie of de luchtwegen? Dan kunnen die klachten erger worden door vuile lucht.

Hoe werkt de Warme Terugwin Installatie (WtW)

De motor van uw WtW-installatie zuigt lucht van buiten naar binnen. De koude buitenlucht wordt opgewarmd met de warme lucht uit uw woning. Zo is er de hele dag een stroom van verse lucht in uw huis. De ventielen in de keuken, badkamer en toilet voeren de vuile en de vochtige lucht af. De ventielen in de woon- en slaapkamer voeren frisse lucht toe.

Zijaanzicht WtW

Vooraanzicht WtW

Er zijn aparte schakelaars in uw woning om de WtW een extra push te geven.
Okinawa heeft een centrale WtW via een kast op het dak. De schakelkast van de WtW voor uw woning, staat in de berging.

Let op!
Zet niks boven op de WtW-installatie of op de kast van de afleverset van de warmtepomp. Dit kanervoor zorgen dat de installatie kapotgaat.

Hoe ventileert u goed?

Zorg dat de ventilatie altijd op stand 1 of 2 staat. In uw woning zit ook een CO_2-bediening. Dit apparaat meet hoeveel CO_2 er in de lucht zit. Wordt de lucht te vies? Dan zorgt de CO_2-bediening automatisch dat de ventilatie harder gaat werken.

Hoe zorgt u voor frisse lucht in huis?

- Zet de ventilatie op de hoogste stand tijdens het douchen en tijdens het koken.
- Zet het slaapkamerraam altijd (half)open, of zorg dat het ventilatierooster open is, ook in de winter.
- Was beddengoed regelmatig.
- Houd in de woonkamer het raam, of het ventilatierooster open.
- Zorg dat de kieren onder de deuren open blijven. Zo kan schone lucht naar binnen.
- Zet de ventilatie nooit uit. Ook niet als u op vakantie gaat. Zet het dan op de laagste stand. Als u het uitzet raakt het systeem in de war. Dat kost extra energie. Zet de installatie wel uit als u gaat verbouwen.
- Heeft u last van vocht in de woning? Zet dan een raam open om die ruimte extra te ventileren.

Rookmelder

Uw woning heeft een rookmelder. De rookmelder geeft een alarm wanneer er rook is in uw woning.
Uw rookmelder is aangesloten op de elektriciteit maar heeft een back-up batterij mocht de stroom uitvallen. Mocht het rookalarm een piep geven dan kunt u een melding maken bij Portaal voor het vervangen van de back-up batterij.

Video-intercom

In uw woningkamer hangt een video intercom. Op deze video-intercom kunt u zien wie er beneden aanbelt. Als de bel gaat, dan geeft de videobel een geluid. U kunt via de videobel praten met de persoon die aanbelt.

Video-intercom

Glasvezel en kabel

Uw woning heeft een aansluiting voor glasvezel van Ziggo en KPN. Deze zitten allebei in de meterkast. Er zit een aansluitpunt in uw woonkamer en in de slaapkamer.

Glasvezel

Ziggo en KPN beheert het glasvezelnetwerk buiten, tot aan uw meterkast. U kunt zelf kiezen bij welke provider u een abonnement wilt afsluiten.

Let op!
Haal de videofoon niet van de muur. Want dan ontstaat storing. De kosten om deze storing op te lossen moet u zelf betalen.

Houd uw woning koel

De verwachting is dat hittegolven in de toekomst extremer worden en vaker voorkomen. Portaal wil dat bewoners het niet te warm krijgen in hun woning, om 'hittestress' te voorkomen. Het tegengaan van deze hittestress doen we samen met u. De beleving van warmte of hitte is afhankelijk per gebouw en omgeving. Maar is ook persoonsafhankelijk. Waar de ene bewoner 29 graden met weinig wind heerlijk vindt, zal de ander bij die temperatuur zich minder prettig voelen. Daarom nemen we als uitgangspunt de beleving van de individuele bewoner. Dat wil niet zeggen dat Portaal de woning waar u hitteklachten ervaart, meteen gaat aanpassen. Wel doorlopen we met u een aantal stappen, om het wonen tijdens extreme warmte aangenamer te maken.

Hoe houd ik de temperatuur in mijn woning laag?

1. Zet 's ochtends als het nog koel is alle ramen en deuren maximaal een uur open. Zet tegelijkertijd de mechanische afzuiging op de hoogste stand. Dit levert al snel 150 m3 extra luchtverversing per uur op. Het koelt nu binnen sneller af.
2. Houd daarna ramen en deuren de hele dag zo dicht mogelijk. Doe gordijnen of luxaflex dicht aan de kant waar de zon staat. Hierdoor houdt u de warmte grotendeels buiten en is het een stuk aangenamer in huis.
3. U kunt in veel gevallen zonwering aanbrengen aan de buitenzijde van uw woning. Hiervoor kunt u toestemming vragen via een formulier 'Zelf aangebrachte voorzieningen' dat u vindt op onze website.
4. Is uw huis na bovenstaande tips nog niet een stuk koeler geworden? Zet een ventilator neer om koele lucht in uw woning te verspreiden. Zet er eventueel een fles met bevroren water of bak met ijsblokjes voor.
5. Vochtige lucht wordt als warmer ervaren. Houd de luchtvochtigheid 'laag' en het voelt binnen prettiger bij hogere temperaturen. Vochtige lucht ontstaat door bijvoorbeeld veel planten in de woonkamer. Breng deze tijdelijk naar een andere ruimte. Ook langdurig koken zonder goede afzuiging zorgt voor vochtige lucht.
6. Vervang uw lampen voor LED-lampen. Ze zijn niet alleen energiezuiniger, maar worden ook minder warm dan een gloeilamp.
7. Overweeg dan om goed verduisterende gordijnen aan te schaffen. Ze voorkomen opwarming in de woning door direct zonlicht.
8. Donkere kleuren nemen meer warmte op dan lichte kleuren en houden de warmte langer vast. Plaats bijvoorbeeld geen zwarte bank voor een zonnig raam.
9. Wanneer u een laminaatvloer legt, houd dan rekening met voldoende ruimte onder de binnendeuren. Om de woning voldoende te ventileren, is 1tot 2 cm ruimte nodig tussen de vloer en de deur.

De buitenkant van uw huis

(Schotel)antennes
U mag geen (schotel)-antennes plaatsen.

Kozijnen, ramen en deuren
Uw deuren en raamkozijnen zijn van kunststof. Ze voldoen aan het keurmerk Veilig Wonen.

U krijgt twee soorten sleutels:
- Eén (elektronische) sleutel set is voor de hoofdingang en fietsenstalling van het gebouw.
- De tweede sleutel set is voor uw eigen appartement, uw berging en de brievenbus.

U moet de kozijnen, ramen en deuren aan de binnenkant van uw woning zelf onderhouden. Portaal onderhoudt de buitenkant van de ramen en deuren van uw woning. In de kozijnen (ook aan de binnenkant) kunt u niet boren of schroeven.

Zonwering
U mag zonwering laten plaatsen aan de buitenkant van uw huis. U moet dit zelf betalen. Vraag hiervoor wel eerst goedkeuring bij Portaal. Wij laten u dan weten wat de regels voor zonwering zijn. Op onze website leest u hoe u goedkeuring vraagt.

Voorkom dat uw ramen breken
Glas kan breken als het heel warm wordt of als de temperatuur niet overal gelijk is. Zorg daarom dat u uw ramen niet te warm laat worden:
- Voorkom dat uw gordijnen, lamellen of jaloezieën te dicht bij het glas hangen. Hierdoor kan de lucht niet afkoelen en wordt het glas te warm.
- Als uw zonwering half dicht zit, dan wordt het raam op sommige plekken heel warm en op andere plekken niet. Doe de zonwerking dus helemaal dicht of helemaal open.
- Plak ramen niet af. Ook niet een klein stukje. Moet u afplaktape gebruiken, bijvoorbeeld om te schilderen? Haal dit dan dezelfde dag weer eraf.
- Plak geen posters, stickers of folie op de ramen. Ook hele kleine stickers (bijvoorbeeld van een beveiligingsbedrijf) kunnen zorgen dat uw glas breekt.
- Zet geen spullen dicht bij het glas.
- Richt geen ventilator, straalkachel, föhn of brander op het glas. Hierdoor kan het breken.
- Voorkom dat koud water tegen het warme raam komt.

Frans balkon
Hang niks aan de railing van het balkon of op de stalen kappen.

Reparaties en contact

Moet er iets gerepareerd worden? Dan kunt u een afspraak maken met Portaal. Dat kan op verschillende manieren:

- Telefonisch: u kunt ons bellen op 088 767 8225. Op werkdagen tussen 8:30 en 16:30 uur staan wij voor u klaar.
- Via Mijn Portaal: op www.portaal.nl kunt een account aanmaken voor Mijn Portaal. Hierin staan al uw gegevens. Via Mijn Portaal kunt u een reparatie aanvragen. Sommige reparaties kunt u meteen inplannen. Wel zo makkelijk!

"U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen"

Colofon
Heeft u nog vragen na het lezen van dit boekje?
Neem dan contact met ons op.

U kunt geen rechten ontlenen aan dit boekje.
Dit is een uitgave van Portaal.
September 2026.

Woningcorporatie Portaal werkt aan goed en betaalbaar wonen. Samen met onze bewoners, maatschappelijke organisatie en overheden bouwen we aan een kansrijke toekomst van mensen en buurten. We investeren in een thuis voor iedereen. Portaal biedt in de regio Utrecht (gemeente Utrecht, Stichtse Vecht, Nieuwegein en Bunnik) onderdak aan ruim 20.000 huishoudens. Daarnaast verhuren we woningen in de regio's Arnhem, Leiden, Nijmegen en Eemland (Amersfoort en Soest).

Contact
www.portaal.nl/contact

Postadres
Postbus 2211
3500 GE Utrecht

PORTAAL

www.portaal.nl