

Topaaslaan & Turkooislaan

Juni 2022

Inhoud

- **Onderzoek woningen en woongebouw**
- **Woonwensen onderzoek**
- **Hoe gaan we nu verder?**
- **Even voorstellen**
- **Vragen?**

Contact

Bewonersbegeleider
Hakima Kebdi
topaaslaan@portaal.nl
Tel.: 088 – 767 82 25

Dit is een uitgave van Portaal en wordt verspreid onder de bewoners van:

- Topaaslaan 66 t/m 214,
- Turkooislaan 2 t/m 8 en 34 t/m 104 of
- Turkooislaan 2a t/m 2s

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u in een van de volgende woningen woont:

- Topaaslaan 66 t/m 214,
- Turkooislaan 2 t/m 8 en 34 t/m 104 of
- Turkooislaan 2a t/m 2s.

Met deze nieuwsbrief informeren we u over de uitkomsten van de onderzoeken die we in april 2022 uitvoerden. VIOS Bouw bezocht toen een deel van de woningen. Ook namen wij bij een aantal bewoners een telefonische vragenlijst af. Wij bedanken iedereen die hier tijd voor heeft vrijgemaakt!

Onderzoek woningen en woongebouw

VIOS Bouw onderzocht de kwaliteit van de buitenkant van uw woning en het woongebouw. Ook onderzochten zij 48 woningen aan de binnenkant. Ze bekeken onder andere de staat van de keuken, badkamer en toilet, ventilatie en verwarmingsinstallatie. Op sommige plekken zagen zij houtrot of kapot hang- en sluitwerk bij de kozijnen. Ook is er op sommige plekken lekkage of vocht gezien. Aan de buitenkant is er onder andere sprake van gladde galerij vloeren en plaatselijke schade aan het metsel- en voegwerk van de gevel.

Woonwensen onderzoek

We voerden ook een woonwensen onderzoek uit onder 55 bewoners. We vroegen ze onder andere hoe de woning bevalt en hoe ze naar de toekomst van hun woning kijken. De ondervraagde bewoners gaven hun woning gemiddeld een 6,6. Hieronder leest u waar zij het meest en minst tevreden over zijn.

Meest tevreden:

- de grootte van de woning;
- het aantal kamers;
- de ligging van de woning;
- de schoonmaak van het woongebouw;

Minst tevreden:

- kou en tocht in de woning;
- gehorigheid/geluid van burens;
- de verwarming/ketel;
- de werking van de lift in het woongebouw;
- het afval en stortkokers;

Bijna 80% van de ondervraagde bewoners staat positief tegenover het plan van Portaal om werkzaamheden aan de woningen en het woongebouw uit te voeren. Portaal onderzoekt ook of ze het gebouw op een aantal punten kan verbeteren. Zaken die bewoners het meest aanspreken zijn:

- het opruimen van de entrees en trappenhuizen
- het ophogen van de galerijvloeren.

Hoe gaan we nu verder?

De onderzoeken leverden ons veel informatie op. We gaan met deze informatie aan de slag om een haalbaar plan uit te werken met de volgende doelen:

- de bestaande problemen van kou en tocht oplossen;
- de woningen comfortabeler en energiezuiniger maken.

Daarnaast willen we bovenstaande verbeteringen aan het gebouw opnemen in het plan.

Na de zomer informeren we u of het gelukt is om een haalbaar plan uit te werken. Daarnaast informeren wij u over de vervolgstappen.

Even voorstellen

Ik ben Hakima Kebdi. Ik ben bewonersbegeleider bij Portaal en uw contactpersoon voor dit project. U kunt mij bellen of mailen als u vragen heeft.

Vragen?

- Heeft u vragen over deze nieuwsbrief? Neem dan contact op met Hakima Kebdi. U bereikt haar via telefoonnummer 088 – 767 82 25 of e-mail naar topaaslaan@portaal.nl.
- Een reparatie of andere vraag aan Portaal? Blijf dit op de gebruikelijke manier aan Portaal melden. Kijk op www.portaal.nl of bel via 088 – 767 82 25.

