

Informatiebrief

Wervershoofstraat Blok B

Maart 2026

Contact fase 2

Neem voor vragen over fase 2 contact op met de bewonersbegeleiders:

Cleo en Eduard

06 10 58 38 45

wervershoofstraat@hemubo.nl

Contact Portaal

Reparatieverzoek, klacht of spoed

Tel.: 088 - 767 82 25

<https://www.portaal.nl/contact/>

Digitaal de nieuwsbrief lezen?

www.portaal.nl/wervershoofstraat

Beste bewoners van blok B,

We zijn gestart! Maandag 2 maart zijn we begonnen met het plaatsen van de steiger aan zijden C (klein stukje St. Pietersplein) en zijden B (waterkant) en een klein stukje van zijde A. Bewoners wonend aan het St. Pietersplein hebben de spectaculaire kraan al mogen zien. De kraan brengt de materialen van de steiger boven het water.

Heeft u onze collega's al gezien op de steiger? Zij zijn druk bezig om ervoor te zorgen dat wij vanaf donderdag 26 maart kunnen gaan starten met het weghalen van de eerste bakstenen.

Portaal en Hemubo zijn zich er bewust van dat er voor u een spannende tijd aan komt.

Wat gaat er precies gebeuren, hoe kunt u hulp krijgen en waar kunt u met vragen of zorgen terecht? Cleo en Eduard van het bewonersteam zijn er om uw vragen te beantwoorden. Zij komen bij u langs voor een huisbezoek om uw vragen 1 op 1 te bespreken. Naast de informatieavond en het huisbezoek nemen wij u mee in de werkzaamheden via deze HERSTELNIEUWSBRIEVEN.

In deze nieuwsbrief geven wij de lopende zaken aan en vragen die gesteld zijn door bewoners en de klankbordgroep. U leest hierin het volgende:

- **Informatiebijeenkomst werkzaamheden fase 2**
- **Filmen en foto's maken van de werkzaamheden**
- **Planning vanuit Hemubo**
- **Informatieborden rondom blok B**
- **Onderhoudscontract bij Portaal**
- **Problemen met uw verwarming**
- **Informatiebijeenkomst over de verwarmingsinstallatie**
- **Hoe werkt het informatiebord**
- **Wie kan ik waarvoor bellen**



Informatiebijeenkomst werkzaamheden fase 2

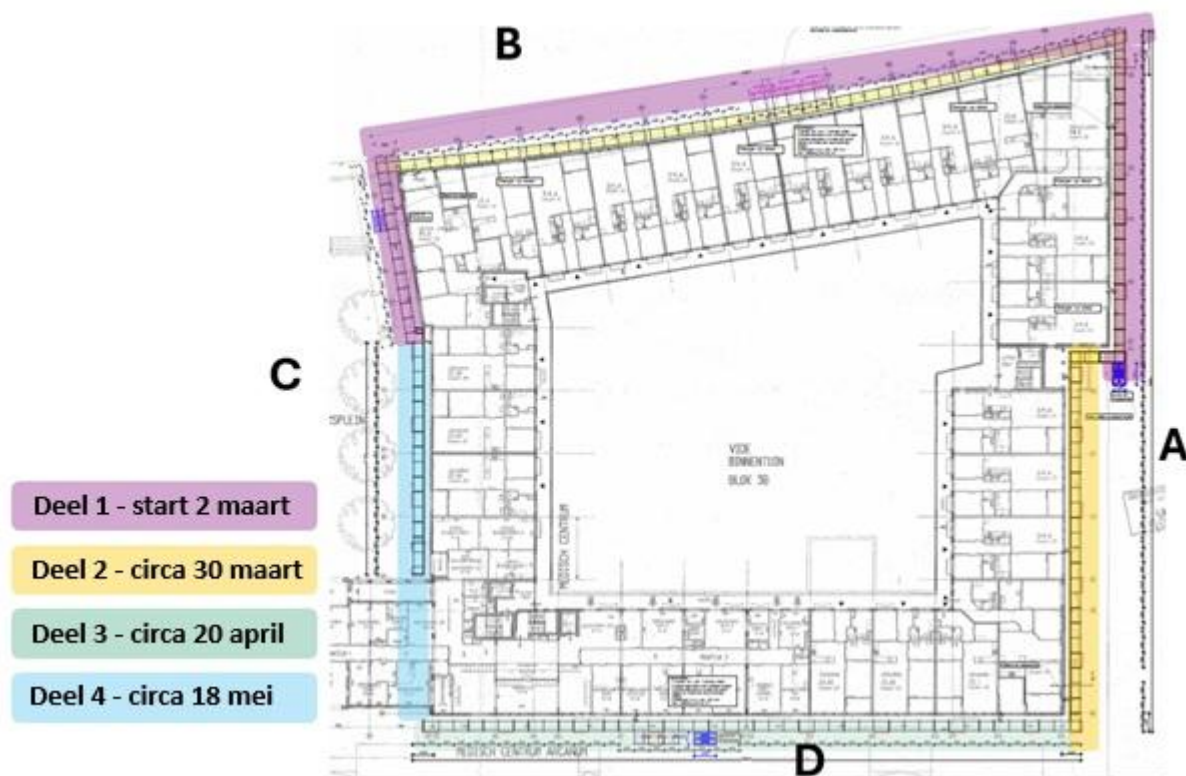
Wij willen iedereen bedanken die tijd heeft gemaakt voor de informatiebijeenkomst voor de werkzaamheden van fase 2. Wij waarderen uw vragen en hebben een aantal vragen bij elkaar gezocht die deze 2 avonden meerdere keren zijn gesteld.

- *Worden de kosten van de herstelwerkzaamheden op de bewoners verhaald?*
Nee. De kosten van de herstelwerkzaamheden worden door Portaal betaald. Bewoners zullen geen verhoogde huur krijgen op last van de werkzaamheden.

Let op. Portaal mag net als iedere woningcorporatie een jaarlijkse huurverhoging doorvoeren. Deze wordt ieder jaar wettelijk vastgesteld door de overheid. Portaal heeft aangegeven dat ze voor u tijdens de werkzaamheden dit niet doet. Maar zodra Hemubo klaar is met de werkzaamheden in Blok B wordt blok B weer meegenomen in de cyclus van de jaarlijkse huurverhoging.

- *Wat is er nu met het gebouw aan de hand?*
Tijdens de bouw van het gebouw is er op sommige plekken te veel en op andere plekken te weinig wapening aangebracht. Dit zorgt ervoor dat het gebouw meer beweegt dan zou moeten. Dit is niet gevaarlijk, maar kan wel zorgen voor klemmende deuren en ramen, problemen met de riolering en metselwerk wat op den duur los gaat zitten. Om te voorkomen dat deze gebreken verergeren is het noodzakelijk om maatregelen te treffen.
- *Wanneer starten jullie bij mij met de buitenwerkzaamheden?*
Tijdens de informatieavond hebben wij de volgende informatie gegeven. Op de afbeelding ziet u wanneer wij verwachten te starten met het opbouwen van de steiger. Het opbouwen van de steiger duurt ongeveer 3 à 4 weken. Daarna gaan we starten met het weghalen van de eerste baksteen.

Voor zijden B zijn we op maandag 2 maart gestart met het opbouwen van de steiger. Op donderdag 26 maart gaan we starten met het weghalen van de 1^e baksteen van de gevel.



- *Is de planning voor de binnenwerkzaamheden al bekend?*
Nee op dit moment is de binnen planning nog niet bekend.

Langzaam komt er informatie binnen van de constructeur IOB. Zodra wij meer weten hoort u het van ons. Het bewonersteam maakt hiervoor een afspraak voor een 2^e huisbezoek.

Filmen en foto's maken van de werkzaamheden

We begrijpen dat u familie en vrienden wilt laten weten wat er allemaal gebeurt. Af en toe een foto maken of een kort filmpje mag. We willen wel benadrukken dat zonder toestemming er geen vaklieden gefilmd mogen worden!

De planning vanuit Hemubo

De vraag werd gesteld of we uitlopen in de planning van de werkzaamheden. Hierop kunnen wij aangeven dat we niet uitlopen in de planning. We zijn wel later gestart dan de bedoeling was.

Het inrichten van de bouwplaats op het St. Pietersplein is 6 weken later gestart dan gepland. Dit had te maken met een bezwaar op de kapvergunning.

Ondanks deze latere start is de prognose einde werk nog steeds december 2026!

Informatieborden rondom blok B

Om u en uw buurtbewoners goed te informeren over de werkzaamheden en de bouwplaats, én om duidelijk te maken dat er in de omgeving wordt gewerkt, hebben wij in de buurt verschillende borden geplaatst. Deze borden geven informatie aan omwonenden over wat er gebeurt en waar u rekening mee moet houden.



Onderhoudsabonnement bij Portaal

Bij Portaal kunt u een onderhoudsabonnement afsluiten. Heeft u dit abonnement en is er een probleem in uw woning, dan komt Portaal u helpen. Denk aan een lekkende kraan, een deurbel die niet werkt of ander klein onderhoud.

Heeft u geen onderhoudsabonnement en wilt u dat ook niet? Dat is geen probleem. Houd er wel rekening mee dat kleine reparaties, zoals een kapotte deurbel, dan voor uw eigen rekening zijn. U moet dit zelf oplossen, bijvoorbeeld met hulp van familie of een klusjesman.

Weet u niet zeker of u een onderhoudsabonnement heeft? Dan kunt u Portaal bellen via **088-767 82 25**

U kunt een onderhoudsabonnement afsluiten via **MijnPortaal**

Problemen met uw verwarming?

Eerder nam u contact op met Sohrab als u een probleem had met uw verwarming. Het bewonersteam neemt deze werkzaamheden nu over. Heeft u dus een probleem met uw verwarming? Bel dan het bewonersteam op telefoonnummer **06-10583845**.

Aan de telefoon stellen wij u een aantal vragen om het probleem zo duidelijk mogelijk te krijgen voor onze collega. Het kan voorkomen dat de technische collega u ook even belt. Mogelijk kunnen we u telefonisch helpen. Lukt dit niet maken we een afspraak voor een bezoek aan huis.

Informatiebijeenkomst over de verwarmingsinstallatie

Op 9 maart was er een informatiebijeenkomst over de verwarmingsinstallatie. Tijdens deze bijeenkomst werd uitgelegd hoe het systeem werkt en hoe u kunt bepalen of u Eteck of Hemubo moet bellen bij een storing of probleem.

Was u er niet bij? Dan is het handig om de presentatie alsnog te bekijken. U vindt deze op de projectpagina van Portaal: www.portaal.nl/wervershoofstraat

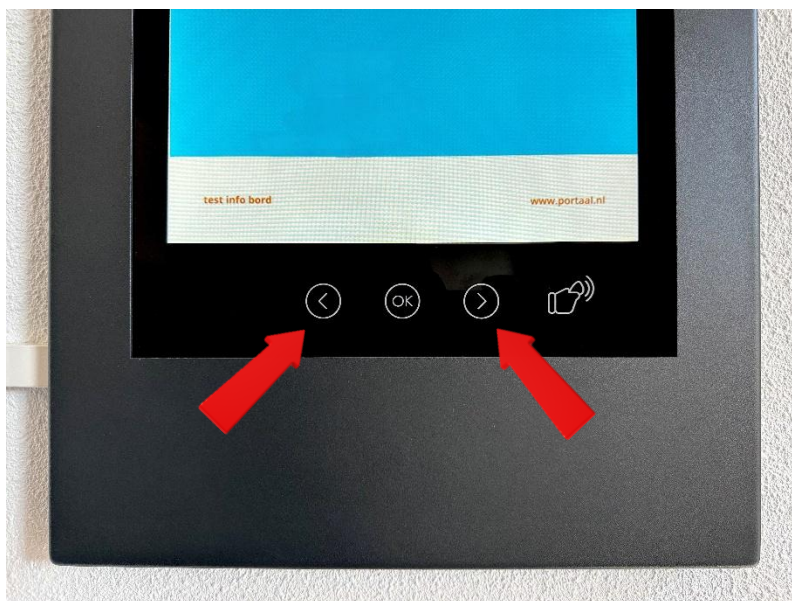
Tijdens de informatiebijeenkomst bleek dat er onduidelijkheid was over de voorrijkosten van Eteck wanneer zij onterecht worden opgeroepen. Eteck heeft laten weten dat zij in geen geval voorrijkosten bij u in rekening brengen.

Hoe werkt het informatiebord

In de 3 centrale hallen van blok B zijn digitale borden opgehangen. Via deze borden deelt Hemubo en Portaal algemene informatie over het gebouw en werkzaamheden. Haalt u uw post op kijk ook even op het bord.

Het bord laat automatisch de informatie zien. Heeft u de informatie gelezen en wilt u doorklikken naar het volgende bericht? Klik op de pijl naar rechts.

Gaat de informatie te snel en bent u nog niet klaar met lezen. Klik op de pijl naar links. U gaat terug naar het vorige bericht.



Wie kan ik waar voor bellen?

Wie moet u nu eigenlijk bellen als er iets aan de hand is, Hemubo of Portaal? Via het onderstaande schema willen we u meer duidelijkheid geven.

Waarvoor bel ik Hemubo?

- Heeft u een vraag over de werkzaamheden
- Heeft u hulp nodig (bijv. spullen verplaatsen)
- Problemen aan uw verwarming

Waarvoor bel ik Portaal?

- Dagelijks onderhoud aan uw woning
- Dagelijks onderhoud rondom uw woning
- Vragen over huur of verhuizen

Wilt u het bewonersteam van Hemubo spreken? Bel naar de bewonerstelefoon op telefoonnummer:

06 – 10 58 38 45