PORTAAL



Handleiding voor uw appartement

Lotus Nieuwegein

Beste bewoner,

Welkom in uw nieuwe woning. In dit boekje vindt u informatie over uw appartement. We schreven het samen met Bouwbedrijf Trebbe. Zij hebben de appartementen gebouwd. Lees dit boekje goed door, dan bent u helemaal klaar voor uw verhuizing.

Wij wensen u veel woonplezier in uw nieuwe appartement

Portaal



Inhoud

Tijdens uw verhuizing 4

Het gebouw 5

In uw appartement 6

Installaties in uw woning 12

De buitenkant van uw huis 14

Reparaties en contact 17



Tijdens uw verhuizing

Parkeren
U kunt gebruik maken van de overdekte parkeergarage. Deze parkeergarage vindt u onder de binnentuin van de koopwoningen. U deelt de parkeergarage met de eigenaren van de koopwoningen. U kunt alleen gebruik maken van deze parkeerplaats als u in bezit bent van een auto.

Voorzichtig sjouwen
Als u verhuist, moet u veel meubels sjouwen. Let op dat u hierbij het gebouw niet beschadigt. Vooral bij de deuren, in het trappenhuis en in de lift.

Uw woning schoonmaken
Uw woning wordt geveegd voor de oplevering. U moet uw woning nog wel schoonmaken voordat u erin kunt wonen. Let hierbij op een paar dingen:

Soms zitten er resten cement of zand op de muren, tegels, toiletten, ramen of de keuken. Maak dit niet nat, maar borstel of krab het er voorzichtig af. Gebruik milde schoonmaakmiddelen en geen krassende voorwerpen.

Spoel de toiletten de eerste weken goed door. Gebruik nog niet de spaarstand. Zo spoelt bouwvuil uit de leidingen weg. Maak de eerste tijd de koppen van de kranen regelmatig schoon. Zo haalt u het vuil dat soms nog in de leidingen zit weg.

Water en warmte
Voor de aansluiting van water kunt u zich enkel aansluiten bij Vitens. Voor de aansluiting van warmte en warm water uit de kraan kunt u zich enkel aansluiten bij Eteck. Eteck benadert u voor het afsluiten van een contract.

Electriciteit
U sluit zelf een contract af met een leverancier voor de electriciteit.

Het gebouw

Sleutel
U opent de deur van de algemene entree beneden met een elektronische sleutel. U krijgt deze sleutel bij de sleuteloverdracht.

Brievenbus
In de hal beneden zijn de brievenbussen. Deze kunt u binnen in de hal openen. U krijgt hiervoor een speciale brievenbussleutel.

Afval
Naast uw complex zijn ondergrondse of bovengrondse afvalcontainers geplaatst, u kunt daar uw dagelijks afval weggooien, u dient het afval gescheiden aan te leveren. U heeft hiervoor een afvalpas nodig. Deze krijgt u van Portaal.

Grofvuil kunt u inleveren bij het recyclingstation van de Gemeente Nieuwegein of laten ophalen wanneer u een afspraak maken met RMN. Zie hiervoor de website van gemeente Nieuwegein, www.nieuwegein.nl.





In uw appartement

De keuken en badkamer

Uw keuken heeft 3 onderkasten en 3 bovenkasten. Links of rechts van de keuken is er ruimte voor een fornuis of een koelkast.



Het keukenblok

Vaatwasser

U kunt een vaatwasser in de keuken plaatsen. Er zit een wateraansluiting en een afvoer onder de gootsteen. Voor de elektra zit er een loze leiding. Wilt u de vaatwasser aansluiten? Dan kunt u elektra laten aanleggen door een erkende monteur. U moet hiervoor een Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV) aanvragen. Dit kunt u regelen via MijnPortaal.
Let op: als u verhuist, moet u de vaatwasser weer weghalen. De aansluiting kunt u wel laten zitten.

Afzuigkap

Wilt u een afzuigkap in uw keuken laten plaatsen? Let er dan op dat uw woning alleen geschikt is voor een recirculatiekap. Gewone afzuigkappen werken niet en zorgen ervoor dat het ventilatiesysteem in uw woning stuk gaat. U kunt de afzuigkap niet op de mechanische ventilatie aansluiten. Een leverancier van afzuigkappen kan u hier meer over vertellen.

Aanrechtblad

Zet geen hete pannen op uw aanrechtblad. Gebruik altijd onderzetters. Gebruik ook altijd een snijplank als u iets wilt snijden op het aanrecht. Zo voorkomt u dat uw aanrechtblad beschadigt.

Schoonmaken

Gebruik normale schoonmaak-middelen. Bij kalkaanslag werkt schoonmaakazijn goed. Spoel geen vet of chemische stoffen door u gootsteen of toilet. Gebruik dus ook geen ontstoppingsmiddelen.

Hoe gebruikt u uw keuken?

Hieronder vindt u wat tips voor uw keuken. Zo blijft uw keuken langer goed.



Vaatwasser klaar? Nog even dicht
Stoom houdt u liever binnen dan buiten de vaatwasser. In de vaatwasser draagt stoom namelijk bij aan het droogproces van uw vaat en daarbuiten kan het schade aanbrengen aan uw keuken.



Vocht? Handel direct
Voorkom aanslag en kringen door geen vocht op het werkblad achter te laten. Neem dit direct af met een zachte doek. Plaats geen waterkoker onder bovenkasten zodat deze niet veelvuldig worden blootgesteld aan stoom.



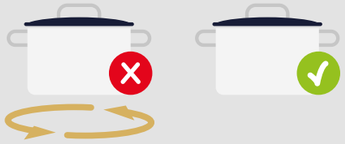
Poets met mate
Gebruik bij het schoonmaken van het werkblad geen bijtende en agressieve (schuur) middelen. Maak uw werkblad schoon met een zachte doek of spons, zodat ook hierdoor geen krassen ontstaan.



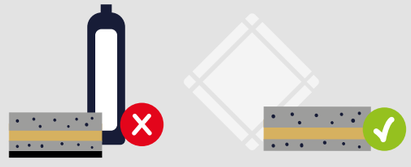
Voorkom krassen, gebruik een snijplank
Voorkom krassen op uw werkblad door bij het snijden altijd een snijplank te gebruiken.



Kleine moeite, geen schade
Plaats geen hete pan op uw werkblad. Gebruik altijd een onderzetter om zo schade aan het werkblad te voorkomen.



Vermijd krassen, til uw pannen op
Schuif of draai geen pannen op uw werkblad.
Dit kan zowel het werkblad als uw pannen beschadigen.



Voorkomen in plaats van genezen
Schoonmaken met overtollig veel water vermijden. Ook een natte doek over uw keukendeur kan schade veroorzaken.



Water

Afvoer

Is uw afvoer verstopt? Controleer dan eerst of de sifon vol zit. Deze zit in het kastje onder de wasbak. Het beste is om alle putjes twee keer per jaar met soda en water door te spoelen.
Deze stoffen mag u niet door het putje of het toilet spoelen:

- Etensresten
- Maandverband, tampons, luiers en vochtig toiletpapier

- Vet, bijvoorbeeld bakvet of frituurvet
- De stoffen aceton, jodium, ether (deze maken de leidingen van de riolering kapot)
- Medicijnen
- Olie
- Chemicaliën, verfresten, kwastenreiniger en fotochemicaliën.

Dit afval (aangegeven met ▸) kunt u inleveren bij de milieustraat van de gemeente.

Voorkom legionella

Bent u langer dan een week niet thuis geweest? Spoel dan uw toilet een paar keer door en zet de kraan en de douche 1 minuut open. Zo voorkomt u legionella in de leidingen. Legionella is een bacterie waar u ziek van kunt worden.

Wasmachine & wasdroger

In de bergruimte zit de aansluiting voor de wasmachine. Er is een loze leiding voor de wasdroger. U kunt een erkende monteur hiervoor de elektra laten aanleggen. U moet hiervoor een Zelf Aangebrachte Voorziening (ZAV) aanvragen. Dit kan via MijnPortaal.

De meterkast

De meterkast zit in de hal van uw woning. Hierin zitten:

- De hoofdschakelaar voor uw elektriciteit
- De groepenkast
- De watermeter en de hoofdkraan
- Voorziening voor internet via kabel en/of glasvezel.

Hangen er druppels aan de watermeter of leidingen? Dat komt meestal nog door de bouw. Dit gaat vanzelf weg.

Muren & plafond

Plafonds

Uw plafond is afgewerkt met spuitpleister. In principe hoeft u hier niks meer aan te doen. Wilt u iets ophangen? Dan moet u een betonboor gebruiken. U kunt het plafond schilderen met Latex. Uw plafond is ongeveer 2.60 meter hoog.

Muren

Uw muren zijn klaar om te behangen. Wilt u gaten boren in uw muur? Controleer dan eerst met een speciale leidingmeter of u niet in een leiding boort.

Let op
Laat elektrische apparaten altijd door een officiële monteur aansluiten.

Bouwvocht

Bij het bouwen van nieuwe woningen ontstaat bouwvocht. Dat is vocht dat in uw woning gaat zitten. Het kan wel 1 tot 2 jaar duren voordat dit vocht helemaal uit uw woning is. Goed verwarmen en ventileren helpt hierbij: Zorg dat u alle kamers in huis het eerste half jaar goed ventileert. Ventileer ook in de winter. Verderop in deze brochure leest u hoe u goed ventileert. Verwarm alle kamers in huis het eerste half jaar goed. Zo kan het bouwvocht verdampen. Zet meubels altijd een paar centimeter van de muur af. Zo kan vocht uit de muur beter drogen.

De vloer

Vloerverwarming

Uw woning heeft vloerverwarming met een lage temperatuur. Dat betekent dat de warmtepomp de vloer verwarmt met water dat maximaal 50 graden warm is. Dat is veel zuiniger dan de vloer verwarmen met water van 80 graden. Zodra u de thermostaat in de kamer hoger zet, pompt de warmtepomp warm water door de slangen van de vloerverwarming. Deze warmte komt door de vloer heen uw kamer in. Zorg altijd dat u een ondervloer neemt die geschikt is voor vloerverwarming.

Hoe warm uw vloer wordt, hangt af van hoe warm u de thermostaat zet, hoe warm het buiten is en wat voor vloerbedekking u heeft. Als het buiten heel koud is, dan kan de vloer wel 30 graden worden. Is het buiten warmer? Dan hoeft de vloer maar een klein beetje warm te worden om de woonkamer te verwarmen.

De vloer is altijd wat warmer in de buurt van een schuifpui, tuindeur of groot raam. Dat komt omdat op die plekken meer slangen in de vloer liggen. Dat gaat kou van buiten tegen. Op sommige plekken in huis is het kouder. Bijvoorbeeld in de hal of het toilet. Dat zijn vaak ruimtes waar u niet lang bent. Daardoor liggen hier wat minder slangen in de vloer.





De vloerverwarming gaan gebruiken

Vraag altijd aan de winkel waar u uw vloerbedekking koopt hoe u de vloer moet laten wennen aan de vloerverwarming. Het is meestal niet goed om de vloerverwarming in één keer hard aan te zetten. Is uw vloer gelegd? Dan moet de vloer eerst langzaam wennen aan de vloerverwarming. Dat doet u bijvoorbeeld zo:

Zet de thermostaat eerst op een lage temperatuur, bijvoorbeeld 14 graden. Zet iedere week de thermostaat 1 graad hoger. Net zolang totdat het warm genoeg is. Zo warmt de vloer langzaam op. Dit is vaak beter voor uw vloerbedekking.

Let op
In alle vertrekken liggen leidingen in de vloer. U mag dus niet boren in de vloeren

Vloerbedekking

Wij vinden het belangrijk dat iedereen prettig woont, zonder geluidsoverlast. U mag geen tegelvloer plaatsen. Ook moet uw vloer een ondervloer hebben. Dat gaat geluid tegen. De ondervloer moet geschikt zijn voor vloerverwarming. Laat u goed adviseren welke vloerbedekking mogelijk is.

Ondervloer

Een ondervloer is een speciale vloer die u onder uw gewone vloer legt. Een ondervloer dempt het geluid. Uw buren hebben dan minder geluidsoverlast.

Er zijn veel verschillende ondervloeren te koop. Het is belangrijk dat u de juiste ondervloer koopt. Rollen FOAM en groene platen zijn niet geschikt. Een ondervloer van plaatmateriaal is de beste keuze. Een goede ondervloer kunt u losmaken en meenemen naar een andere woning als u verhuist.

U kunt een ondervloer het beste kopen bij een vloerenspecialist. Want elke vloer heeft een andere ondervloer nodig. Ook kan de verkeerde ondervloer juist voor meer lawaai zorgen.

Waar moet uw ondervloer aan voldoen?

- De ondervloer moet een “contactgeluidreductie” van 10 dB ΔLlin hebben.
- De ondervloer moet een TNO- of TÜV-label hebben.
- Bewaar het TÜV-label samen met de bon. Zo kunt u laten zien dat uw vloer aan de eisen voldoet.

Geluid verminderen

Er zijn nog meer manieren om geluid te verminderen. Bijvoorbeeld door gordijnen of meubels van stof te nemen. Ook kunt u viltjes onder uw stoelpoten plakken of uw schoenen uitdoen in huis.

Plinten

Wilt u plinten leggen? Zorg dan dat u deze niet direct op de vloer vastmaakt. Dat kan namelijk voor geluidsoverlast bij uw onderburen zorgen. Ook mag u niet in de vloer spijkeren of boren.

U kunt bijvoorbeeld iets duns (bijvoorbeeld een stuk vilt) tussen de plint en de vloer doen. Daarna maak u de plint vast aan de muur.

Ruimte tussen vloerbedekking en deur

Onder de deuren in uw woning zit een kier. Die is nodig voor de ventilatie. Deze kier moet minimaal 2 centimeter zijn. Maak deze kier niet dicht met tapijt of vloerbedekking, want dan werkt de ventilatie niet meer goed.

Houd uw appartement koel

Overdag zon, zweten en afkoelen in de zee of het zwembad. Maar ook plaknachten, woelen en slecht slapen. Onze zomers worden heter. En daarmee uw appartement mogelijk ook.

Hoe houd ik de temperatuur in mijn woning laag?

- Zet ‘s ochtends als het nog koel is alle ramen en deuren open. Zet tegelijkertijd de mechanische afzuiging op de hoogste stand. Dit levert al snel 150 m3 extra luchtverversing per uur op. Het koelt nu binnen sneller af.
- Houd daarna ramen en deuren de hele dag zo dicht mogelijk. Doe gordijnen of luxaflex dicht aan de kant waar de zon staat. Hierdoor houdt u de warmte grotendeels buiten en is het een stuk aangenamer in huis.
- U kunt in veel gevallen zonwering aanbrengen aan de buitenzijde van uw woning. Hiervoor moet u toestemming vragen. Dit kan via MijnPortaal.
- Maak uw balkon en tuin groener. Groen heeft een verkoelend effect.
- Is uw huis na bovenstaande tips nog niet een stuk koeler geworden? Zet een ventilator neer om koele lucht in uw woning te verspreiden. Zet er eventueel een fles met bevroren water of bak met ijsblokjes voor.
- Vochtige lucht wordt als warmer ervaren. Houd de luchtvochtigheid ‘laag’ en het voelt binnen prettiger bij hogere temperaturen. Vochtige lucht ontstaat door bijvoorbeeld veel planten in de woonkamer. Breng deze tijdelijk naar een andere ruimte. Ook langdurig koken zonder goede afzuiging zorgt voor vochtige lucht.
- Droog uw was buiten.
- Vervang uw lampen voor LED-lampen. Ze zijn niet alleen energiezuiniger, maar worden ook minder warm dan een gloeilamp.
- Verduisterende gordijnen voorkomen opwarming in de woning door direct zonlicht.
- Donkere kleuren nemen meer warmte op dan lichte kleuren en houden de warmte langer vast. Plaats bijvoorbeeld geen zwart bankstel voor een zonnig raam.



Installaties in uw woning

De warmtepomp

De warmtepompinstallatie zorgt voor de verwarming in huis en voor het warme water. De warmtepomp werkt op elektriciteit.



Warmtepomp. De afbeelding kan anders zijn dan wat er in uw woning zit.

In uw woonkamer hangt een bediening van de vloerverwarming. Ook elke slaapkamer heeft een eigen bediening.



Bediening van de vloerverwarming. De afbeelding kan anders zijn dan wat er in uw woning zit.

Let op!
Zet niks boven op de warmtepomp. Dit kan ervoor zorgen dat de warmtepomp kapotgaat.

Het ventilatiesysteem

Uw woning heeft een Warmte Terug Wininstallatie (WTW). Dat is een ventilatiesysteem met CO_2-detectie. Deze zit in de bergruimte naast de warmtepomp.

Vieze lucht en schone lucht

Goed ventileren is belangrijk voor uw gezondheid. Bij ventileren kan vieze lucht uw huis uit en komt schone lucht uw huis in. De lucht in huis wordt vanzelf vies. Bijvoorbeeld door te ademen, zweten, koken, roken of door huisdieren of het drogen van de was. De lucht wordt dan vochtig en er zweeft fijnstof in. Dat zijn kleine deeltjes die slecht zijn voor de gezondheid.

Waarom is schone lucht belangrijk?

Schone lucht is belangrijk voor de gezondheid van iedereen die in uw huis woont. Want in vochtige ruimtes kunnen schimmels groeien. Ook kan er stof en huisstofmijt ontstaan. Heeft iemand die in uw huis woont last van allergie of de luchtwegen? Dan kunnen die klachten erger worden door vuile lucht.

Hoe werkt de Warme Terugwin Installatie (WTW)

De motor van uw WTW-installatie zuigt lucht van buiten naar binnen. De koude buitenlucht wordt opgewarmd met de warme lucht uit uw woning. Zo is er de hele dag een stroom van verse lucht in uw huis. Maak de luchtfilters in de WTW ventilatie regelmatig schoon. Dat kan met de stofzuiger. En gaat u klussen in uw huis? Zet dan de WTW uit. Zo voorkomt u dat er stof in de filters komt. Vergeet niet om hem na het klussen weer aan te zetten.

Hoe ventileert u goed?

Zorg dat de ventilatie altijd op stand 1 of 2 staat. Wonen er meer dan twee mensen in uw woning? Zet de ventilatie dan altijd op stand 2. In uw woning zit ook een CO_2-bediening. Dit apparaat meet hoeveel CO_2 er in de lucht zit. Wordt de lucht te vies? Dan zorgt de CO_2-bediening automatisch dat de ventilatie harder gaat werken. Hiernaast leest u hoe u elke ruimte in uw huis goed kunt luchten.

Het ventiel schoonmaken

In het plafond zitten ventielen. Deze horen bij het ventilatiesysteem. Ze voeren de vieze lucht af. Het is belangrijk dat de ventielen schoon blijven. Maak het ventiel schoon met een doek en een sopje van warm water met allesreiniger of afwasmiddel. Droog daarna het ventiel goed af met een schone, droge doek. Let op dat u de opening van het ventiel niet groter of kleiner maakt.



De afstandsbediening van de ventilatie/ afzuig installatie



Bedieningspaneel in de woonkamer

Badkamer	▸ Zet de ventilatie op de hoogste stand tijdens het douchen. ▸ Laat de ventilatie na het douchen een half uur op de hoogste stand staan. ▸ Houd de badkamerdeur dicht tijdens het luchten.
Slaapkamer	▸ Er komt frisse lucht in uw slaapkamer via het ventilatie ventiel.
Keuken	▸ Zet de ventilatie op de hoogste stand tijdens het koken. ▸ Zet de recirculatiekap op de hoogste stand als u kookt.
Woonkamer	▸ Er komt frisse lucht in uw woonkamer via de ventilatie ventielen. ▸ Rookt u of heeft u huisdieren? Zet dan het ventilatiesysteem hoger.
Andere ruimtes	▸ Zorg dat de kieren onder de deuren open blijven. Zo kan schone lucht naar binnen.
Uw ventilatie goed gebruiken	▸ Zet de ventilatie nooit uit. Ook niet als u op vakantie gaat. Zet het dan op de laagste stand. Als u het uitzet, dan raakt het systeem in de war. Dat kost extra energie. Zet de installatie wel uit als u gaat verbouwen. ▸ Heeft u last van vocht in huis? Zet dan een raam (tijdelijk) open om die kamer extra te ventileren. Soms ontstaat vocht als de kachel altijd uit staat in een kamer. Zet de thermostaat in die kamer dan (tijdelijk) hoger.

Rookmelder

Uw woning heeft een rookmelder. De rookmelder geeft een alarm wanneer er rook is in uw woning. Uw rookmelder is aangesloten op de elektriciteit maar heeft een back-up batterij mocht de stroom uitvallen. Mocht het rookalarm een piep geven dan kunt u een melding maken bij Portaal voor het vervangen van de back-up batterij.

Video intercom

Video intercom in de woning
Uw woning heeft een video intercom. Op deze video intercom kunt u zien wie er beneden aanbelt. Als de bel gaat, dan geeft de videobel een geluid. U kunt via de videobel praten met de persoon die aanbelt.



Video-intercom in de woning

Glasvezel en kabel

Uw woning heeft een aansluiting voor glasvezel en voor de kabelinstallatie. Deze zitten allebei in de meterkast. In uw woonkamer en de hoofdslaapkamer zit een aansluitpunt.

EUROFIBER beheert het glasvezelnetwerk van tot aan uw meterkast. U kunt zelf kiezen bij welke provider u een abonnement wilt afsluiten.

ZIGGO is verantwoordelijk voor de kabelinstallatie naar en in u woning (tot het aansluitpunt in de meterkast). U kunt zelf een abonnement afsluiten met een provider naar keuze.

Let op!
Haal de videofoon niet van de muur. Want dan ontstaat storing.
De kosten om deze storing op te lossen moet u zelf betalen.



De buitenkant van uw huis

Antenne
Het plaatsen van schotelantennes is niet toegestaan.

Kozijnen, ramen en deuren
Uw deuren en raamkozijnen zijn van hout of kunststof. Ze voldoen aan het keurmerk Veilig Wonen.

U krijgt twee soorten sleutels:
- Eén (elektronische) sleutel is voor de hoofdingang van het gebouw.
- De tweede sleutel is voor uw eigen appartement.

U moet de kozijnen, ramen en deuren aan de binnenkant van uw woning zelf onderhouden.
De buitenzijde van uw woning verzorgt Portaal.

Zonwering
Wilt u zonwering? U moet dit zelf betalen. Vraag hiervoor eerst goedkeuring bij Portaal. Dit doet u via MijnPortaal.

Voorkom dat uw ramen breken
Glas kan breken als het heel warm wordt of als de temperatuur niet overal gelijk is. Zorg daarom dat u uw ramen niet te warm laat worden:
- Voorkom dat uw gordijnen, lamellen of jaloezieën te dicht bij het glas hangen. Hierdoor kan de lucht niet afkoelen en wordt het glas te warm.
- Als uw zonwering half dicht zit, dan wordt het raam op sommige plekken heel warm en op andere plekken niet. Doe de zonwerking dus helemaal dicht of helemaal open.
- Plak ramen niet af. Ook niet een klein stukje. Moet u afplaktape gebruiken, bijvoorbeeld om te schilderen? Haal dit dan dezelfde dag weer eraf.
- Plak geen posters, stickers of folie op de ramen. Ook hele kleine stickers (van bijvoorbeeld beveiligingsbedrijven) kunnen zorgen dat uw glas breekt.
- Zet geen spullen dichtbij het glas.
- Richt geen ventilator, straalkachel, föhn of brander op het glas. Hierdoor kan het breken.
- Voorkom dat koud water tegen het warme raam komt.

Zonnepanelen en salderingsregeling
Uw woning heeft 3 zonnepanelen. De overheid stopt op 1 januari 2027 met de salderingsregeling.

Dat is een landelijke regeling waarbij u de stroom die u zelf opwekt met zonnepanelen mag verrekenen met de stroom die u gebruikt. Deze regeling zou stap voor stap stoppen. Nu stopt de regeling in één keer.

Daarnaast rekenen de meeste energieleveranciers sinds een aantal jaar terugleverkosten als u meer stroom opwekt dan u verbruikt. Ook met terugleverkosten zijn zonnepanelen voordelig voor u.

De terugleverkosten zijn lager dan de prijs die u betaalt aan uw energieleverancier voor stroom.

Zet uw wasmachine en andere elektrische apparaten aan als overdag de zon schijnt. U gebruikt de stroom die de zonnepanelen opwekken dan direct. U levert minder elektriciteit terug aan het elektriciteitsnet. En u betaalt minder terugleverkosten. Op die manier heeft u het meeste voordeel van uw zonnepanelen.

Reparaties en contact

Moet er iets gerepareerd worden? Dan kunt u een afspraak maken met Portaal. Dat kan op verschillende manieren:

- Telefonisch: kunt ons bellen op 088 - 767 8225. We zijn bereikbaar van 8.30-16 uur.
- Via Mijn Portaal: op www.portaal.nl kunt gemakkelijk een account aanmaken voor Mijn Portaal. Hierin staan al uw gegevens. Via Mijn Portaal kunt u een reparatie aanvragen. Sommige reparaties kunt u meteen inplannen.

"U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen"



Ruimte voor aantekeningen

Colofon

Aan de inhoud van deze handleiding is de grootst mogelijke zorg besteed. Indien u toch nog vragen heeft, neem dan contact met ons op.

Aan de informatie in deze handleiding kunt u geen rechten ontlenen. Dit is een uitgave van Portaal en Bouwbedrijf Trebbe. Utrecht, oktober 2026.

Woningcorporatie Portaal werkt aan goed en betaalbaar wonen. Samen met onze bewoners, maatschappelijke organisatie en overheden bouwen we aan een kansrijke toekomst van mensen en buurten. We investeren in een thuis voor iedereen.

Contact

www.portaal.nl/contact

Postadres

Postbus 2211
3500 GE Utrecht

PORTAAL



www.portaal.nl